

INFORMACIÓ DELS SERVEIS PER A PERSONES EN PROCÉS DE DESNONAMENT



Ajuntament de
Barcelona



SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS: Centres de serveis socials

QUÈ OFERIM (entre d'altres):

- Atenció personalitzada als 40 centres de serveis socials municipals de Barcelona.
- Assessorament en relació als drets i als recursos socials.
- Informació sobre l'accés a recursos en àmbits com la salut, l'econòmic, el laboral i de l'habitatge.
- Ajuts puntuals per a persones i famílies per al pagament de lloguers d'habitatge i rebuts de llum, aigua i gas.
- Allotjament temporal per a famílies i persones soles.
- Servei de guardamobles.

COM ACCEDIR-HI:

Adreceu-vos al vostre centre de serveis socials. Trobareu que centre us correspon a:

- **Web:** www.bcn.cat/serveissocials
- **Telèfon:** 93 619 73 11
on també podeu demanar hora de visita.

Horari d'atenció telefònica:

de dilluns a divendres de 9 a 14 h
i dimarts i dijous de 16 a 19 h.

A l'agost: de dilluns a divendres de 9 a 14 h

OFICINES DE L'HABITATGE DE BARCELONA (Consorti de l'Habitatge de Barcelona)

QUÈ OFERIM (entre d'altres):

- Accés a l'habitatge protegit: general i en situacions de vulnerabilitat.
- Prestacions permanents per al pagament del lloguer.
- Prestacions d'especial urgència: lloguer/hipoteques.
- Borsa d'habitatge de lloguer de Barcelona.
- Informació i assessorament legal en matèria d'habitatge.
- Ofideute: assessorament sobre deute hipotecari.
- Mediació en el lloguer: relacions propietari-llogater.
- Inscripció al Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona.
- Servei d'intervenció i mediació en situacions de pèrdua i/o ocupació d'habitatge (SIPHO).
- UCER: Unitat d'Exclusió residencial.

COM ACCEDIR-HI:

Adreceu-vos a l'oficina de l'habitatge del vostre districte o demaneu cita prèvia a través del web www.consorciohabitatgebcn.cat o a través del telèfon d'atenció i informació ciutadana 010.

Horaris de les oficines de l'habitatge:

dilluns, dimarts, dimecres i divendres de 8.30 a 14.30 h i dijous de 8.30 a 20 h ininterrompudament.

**bcn.cat/
serveissocials**
facebook.com/Bcn.cat
twitter.com/Barcelona_cat

Telèfon 010. Establiment: 0,373 €. Cost/min: 0,089 €. Tarif per segons. IVA inclòs.