

18 de juliol de 2005



L'Ajuntament posa en marxa els 23 primers habitatges d'inclusió social per a persones sense sostre

- Del total d'habitatges, 11 provenen del Sector de Serveis Personals, 8 els cedeix la Generalitat per mitjà d'un conveni de col·laboració i els 4 restants els cedeix el Patronat Municipal de l'Habitatge
- Al voltant de 100 persones en situació d'exclusió social podran accedir, a partir d'aquest mes, al nou servei

Barcelona disposarà a partir d'aquest mes dels 23 primers habitatges d'inclusió social per a persones sense sostre

Aquest nou servei d'habitatges d'inclusió, gestionat per la Direcció de Benestar Social, pretén incidir en la integració dels col·lectius més vulnerables de la ciutat

Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona posa en marxa a partir d'aquest mes els 23 primers habitatges d'inclusió social, dels 50 previstos al Pla Municipal d'Inclusió Social. Del total d'habitatges, 11 provenen del Sector de Serveis Personals, 4 els cedeix el Patronat Municipal de l'Habitatge i els 8 restants els aporta la Generalitat de Catalunya a través d'ADIGSA, mitjançant un Conveni de Col·laboració.

L'objectiu dels habitatges d'inclusió és oferir a persones o famílies en situació d'exclusió social un habitatge temporal i compartit, amb suport socioeducatiu, en el marc d'un entorn normalitzat. Amb aquesta finalitat es fa un contracte amb la persona o família que inclou un pla de treball global i l'estada per un període de 6 mesos, renovable fins un màxim d'un any.

La distribució d'aquests habitatges es reparteix de forma territorialment equilibrada en 7 dels 10 districtes de Barcelona i podrà arribar a atendre al voltant de 100 persones alhora.

| | |
|--------------|---|
| Ciutat Vella | 6 |
| Sants | 1 |
| Les Corts | 6 |
| Gràcia | 1 |
| Nou Barris | 4 |
| Sant Andreu | 2 |
| Sant Martí | 3 |

El nombre d'habitatges incorporats al programa s'anirà incrementant de manera esglaonada durant els anys 2005 i 2006. **A finals de l'any 2005 es preveu que estiguin en marxa un mínim de 10 habitatges. Els 13 restants s'incorporaran al llarg dels primers mesos de l'any 2006.**



Atès que l'habitatge és un dels elements fonamentals per a assolir processos d'inclusió social, l'Ajuntament de Barcelona fa efectiva la seva voluntat, a través de l'Àrea de Benestar Social i del Pla Municipal per a la Inclusió Social, de donar una resposta concreta a aquelles problemàtiques socials on l'habitatge passa a ser l'eix bàsic, per tal d'afavorir l'autonomia en els itineraris de les persones i les famílies en procés d'inserció social.

El nou servei permetrà donar resposta a situacions de persones que ja han estat ateses i/o tractades per alguns dels serveis de la xarxa d'atenció social municipal, però que han demostrat no tenir un grau d'autonomia suficient ni els recursos necessaris per accedir a un habitatge propi i requereixen d'un recurs pont que els permeti tirar endavant un projecte de vida autònoma i autosuficient.

Funcionament dels habitatges d'inclusió

Els habitatges poden acollir tant persones soles, homes o dones, així com famílies en la seva diversitat de tipologies. Per aquesta diversitat es dissenyen dues tipologies d'habitatges

- **Habitatges d'inclusió compartits** per a persones soles i famílies monoparentals
- **Habitatges d'inclusió unifamiliars** no compartits per a famílies nuclears.

El servei d'Habitatges d'Inclusió **implica la prestació d'un suport socioeducatiu específic** orientat a consolidar actituds i habilitats necessàries per tal de viure de manera autònoma, facilitar l'accés als recursos de la xarxa pública i associativa, i garantir una convivència positiva entre els companys o companyes de pis i amb l'entorn veïnal i comunitari. Així mateix, en el supòsit de famílies ha de funcionar com a factor dinamitzador de les relacions entre els membres, per tal de fonamentar les relacions i incidir positivament en el seu desenvolupament vital.

■ Perfil de les persones destinatàries

- Persones soles i/o famílies amb menors, sense sostre i en extrema exclusió social, que no disposen d'allotjament ni de recursos suficients per a cobrir les seves necessitats bàsiques,
- Persones soles i/o famílies amb menors que van entrar en el circuit d'atenció a persones sense sostre en fase inicial o avançada de desestructuració personal i/o familiar, i que després d'una primera etapa de treball, han assolit autonomia suficient per assumir la cura i atenció pròpia, de la llar i dels infants, si n'hi ha en el nucli familiar.
- Persones soles i/o famílies amb menors que accepten i són capaços de mantenir un *pla de treball social*, i d'assumir el compromís de corresponsabilitzar-se, en la mesura que puguin, de les pròpies despeses fins arribar a una autosuficiència que els permeti independitzar-se.



■ Criteris d'accés

- Persones majors de 18 anys (poden haver-hi infants en nuclis familiars).
- Haver superat una primera fase d'acollida i tractament, i haver assolit uns nivells mínims autonomia personal, per poder responsabilitzar-se de les tasques quotidianes, així com del seu propi procés d'inclusió.
- Acceptar de manera voluntària i signar un contracte social que inclourà l'allotjament en un habitatge temporal i limitat en el temps, i un pla d'inserció, amb compromís per part de la família de millorar la seva situació.
- En el cas que l'habitatge sigui compartit, acceptar-lo explícitament, la qual cosa implica una voluntat d'aprenentatge de la convivència, la intervenció i seguiment educatiu.
- En cas que pateixin trastorns mentals, sempre que acceptin fer tractament o es trobin fent-lo, la seva situació estigui compensada clínicament, i la gravetat de la malaltia no requereixi d'un altre tipus de centre sanitari més especialitzat.

■ Circuit d'entrada

L'accés es farà mitjançant una comissió d'accés i les places s'adjudicaran segons un bàrem que establirà la direcció de Benestar social del Sector de Serveis Personals. Els usuaris dels habitatges d'inclusió signaran un contracte personalitzat de compromisos acordats d'accés i ús del servei abans de la seva entrada que contempla:

1. Un Pla de treball d'inserció i l'acceptació de la normativa del Servei.
2. L'acceptació d'una data provisional –revisable- d'abandonament del servei.
3. El compromís actiu de treball personal.
4. El coneixement i acceptació que l'incompliment del contracte pot causar la sortida del servei, en funció de la gravetat de la falta.

ALTRES LÍNIES D'ACCIÓ EN EL MARC DE L'HABITATGE I LA INCLUSIÓ SOCIAL

Més enllà de la posada en marxa del Programa d'Habitatges d'Inclusió, l'acció de l'Ajuntament directament vinculada a l'impuls de processos d'inclusió social a través de l'habitatge –per mitjà de la col.laboració entre l'àrea de Benestar Social i el Patronat Municipal de l'Habitatge- s'estructura en els següents àmbits d'intervenció:

- **L'habitatge en la xarxa de serveis socials d'atenció primària**
- **El servei de magatzem i custòdia de bens**
- **El programa municipal d'atenció a persones sense sostre**
- **La borsa d'habitatge de lloguer social de Barcelona**

■ Xarxa de serveis socials d'atenció primària

Des dels **Centres de Serveis Socials**, el treball i les estratègies de suport a persones i famílies quan hi ha problemàtiques d'habitatge, se centren al voltant de:

1. **Transferències o ajuts econòmics puntuals.** Del total d'aquests ajuts, en concepte d'habitatge o allotjament (lloguers, pagament de places residencials d'urgència, pagament de pensions, hotels, reparacions, subministres i altres), **es destina el 48% dels recursos (al voltant de 835.000 euros l'any 2004).**
2. **Assessorament jurídic**, especialment centrat en temes d'habitatge. L'any 2004 l'equip d'assessoria jurídica de l'atenció social primària va atendre 2.670 consultes relacionades amb problemàtiques socials d'habitatge.
3. **Tramitació i gestió de prestacions** de suport a l'habitatge vigents, regulades per altres administracions públiques.

■ Servei de magatzem i custòdia de bens

En relació als desnonaments, es va crear un **Servei d'emmagatzematge i custòdia de béns** de persones i famílies que han patit un desnonament a Barcelona. Aquest té com a objectiu **la recollida, emmagatzematge i custòdia provisional de béns i estris procedents de desnonaments judicials.**

Els destinataris del servei són les persones que han estat objecte d'un desnonament judicial i mantenen els seus drets respecte els béns i estris que es trobaven en el seu domicili en el moment de l'execució del desnonament. Les persones destinatàries són derivades pels jutjats i/o pels serveis socials municipals.

Al magatzem han entrat, l'any 2004, un total de 223 serveis. Dels serveis custodiats, n'han sortit un total de 69, que representa el 30 % de les entrades. Dels serveis que han sortit, 21 han estat lliurats pels Serveis Socials als usuaris desnonats i 48 han estat recuperats directament pels seus propietaris.



■ Programa municipal d'atenció a persones sense sostre

Constitueix un dels eixos bàsics de treball amb persones que pateixen situacions d'exclusió residencial. El Programa per a persones sense sostre s'articula a partir de 5 eixos bàsics d'actuació:

1. La detecció i el treball proactiu de coneixement amb persones que viuen al carrer.
2. La intervenció de tractament a través d'equips especialitzats.
3. L'acolliment diürn i la intervenció socio-educativa a partir de recursos específics.
4. La cobertura de necessitats bàsiques (alimentació, higiene personal, rober,...)
5. L'acolliment nocturn en centres residencials propis o concertats amb entitats.

| | 2004 |
|--|-------|
| Persones sense sostre ateses pels Equips Inserció Social (SIS) | 3.459 |
| Persones ateses a l'acolliment hivernal i l'operació fred | 957 |
| Persones sense llar allotjades | 1.156 |

■ Borsa d'Habitatge de Lloguer Social de Barcelona

La Borsa d'habitatge de lloguer social de Barcelona, creada per Acord del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, el passat mes de maig del 2005, engloba 3 programes específics, en el finançament i la gestió dels quals es troben implicats el Patronat Municipal de l'Habitatge i l'àrea de Benestar Social de l'Ajuntament de Barcelona:

- El servei de suport per a l'accés a l'habitatge
- La mediació per al lloguer social
- El programa d'ajuts al lloguer

- Servei de Suport per a l'Accés a l'Habitatge

El Servei de Suport per a l'Accés a l'Habitatge -finançat per l'àrea municipal de Benestar Social i gestionat pel Patronat Municipal de l'Habitatge- pretén facilitar l'accés a un habitatge de lloguer del mercat privat a persones o unitats de convivència ateses als Serveis Socials, amb capacitat personal i econòmica per assumir el pagament de lloguer, però sense capacitat d'estalvi per fer front a les despeses inicials d'accés (i amb uns ingressos inferiors a 2,2 vegades l'IPREM).

Prestacions gestionades:

- Gestió i assessorament en la signatura del contracte.
- Cobertura de les despeses inicials d'entrada (sempre que sigui necessari)
- Fiança d'un mes de lloguer
- Despeses de la contractació. Honoraris administrador
- Primer mes de lloguer
- Alta de subministraments (aigua, llum, gas)
- Equipament inicial de l'habitatge: mobles, electrodomèstics i parament llar.
- Arranjaments de l'habitatge per obtenir cèdul.la habitabilitat.
- Aval durant la durada del contracte, si s'escau.



Al 2004 les sol·licituds presentades s'han incrementat un 21 % respecte a 2003 i s'han signat 205 contractes, dels quals 60 han estat amb aval. Des de l'inici del Servei (1999) s'han contractat un total de 725 habitatges de lloguer.

- Mediació per al Lloguer Social

Servei d'intermediació amb els propietaris d'habitatges buits, que ofereix assessorament tècnic i jurídic, així com pòlissa d'assegurança de caució contra el risc d'impagament del lloguer amb una durada de dos anys.

Gestionat pel Patronat Municipal de l'Habitatge, s'adreça a persones o unitats de convivència que es trobin en condicions especials: famílies monoparentals, dones víctimes de violència de gènere, persones en risc d'exclusió social, persones afectades per assetjament immobiliari, persones immigrants amb menys de cinc anys de residència a Catalunya, persones en situació d'atur, persones amb discapacitat amb una disminució reconeguda superior al 33%. En qualsevol cas, han de tenir ingressos regulars -inferiors a 2,7 vegades l'IPREM- no tenir cap habitatge en propietat i acceptar les condicions de seguiment pel que fa a l'ús i gaudi de l'habitatge i el pagament de les rendes.

- Programa d'Ajuts al Lloguer

En el marc de les problemàtiques socials d'habitatge, les més nombroses són les relacionades amb el pagament de la renda d'aquests (45,5% dels casos detectats). L'actuació per a atendre aquesta problemàtica té com a objectiu prioritari que aquestes famílies romanguin a l'habitatge. El Patronat Municipal de l'Habitatge i Benestar Social de l'Ajuntament gestionen els Ajuts al Lloguer que la Direcció General d'Habitatge de la Generalitat de Catalunya ha endegat aquest any, adreçat a aquelles persones o unitats de convivència amb ingressos inferiors a 2 vegades l'IPREM, de manera que no hagin de destinar més del 25-30% dels seus ingressos al pagament de la renda.

Els Ajuts suposen una subvenció directa a la diferència entre el lloguer just (el que se situa en un màxim del 30% dels ingressos, quan aquests són inferiors a 2 vegades l'IPREM) i el lloguer d'equilibri (el que ha de cobrir el propietari, amb un màxim de 630 euros/mes). L'import màxim de l'Ajut és de 240 euros mensuals i el llogater haurà d'abonar, en tot cas, una renda mínima de 90 euros/mes.

