

# Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Memòria 2013

Oficina de l'Habitatge

informa

Oficina de l'Habitatge

shi  
Servei d'Habitatge Jove



# Índex

---

<b>Presentació i funcions del Consorci de l'Habitatge de Barcelona</b> .....	<b>3</b>
<b>Òrgans de govern i gestió</b> .....	<b>4</b>
<b>Balanç de l'activitat del 2013</b> .....	<b>6</b>
Liquidació del pressupost .....	9
<b>Resultats de la gestió</b> .....	<b>11</b>
Suports informatius .....	12
<b>Línies d'activitat del Consorci</b>	
■ Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona .....	14
■ Ajuts a la rehabilitació .....	17
■ Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona .....	24
■ Ús digne de l'habitatge .....	32
▪ Borsa de lloguer de Barcelona .....	36
▪ Ajuts al pagament del lloguer .....	38
<b>Consell de l'Habitatge Social de Barcelona</b> .....	<b>41</b>
<b>Objectius 2014</b> .....	<b>46</b>

## Presentació i funcions

**El Consorci de l'Habitatge de Barcelona és una entitat integrada per la Generalitat de Catalunya i l'Ajuntament de Barcelona que treballa per a la millora dels serveis relacionats amb l'habitatge a la ciutat.**

La seva finalitat és el desenvolupament, en l'àmbit municipal de Barcelona, de les funcions, activitats i serveis en matèria d'habitatge assequible que li atorga en exclusiva l'article 85 de la Carta Municipal de Barcelona; concretament, el Consorci s'encarrega de planificar, programar i gestionar les polítiques d'habitatge públic, en règim de propietat i de lloguer.

Les funcions del Consorci són àmplies i variades, però en podem destacar:

- La planificació i la promoció de la rehabilitació, així com de la remodelació de barris.
- El desenvolupament i la gestió dels sistemes d'accés a l'habitatge protegit, com ara el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona.
- L'assessorament legal i la mediació de problemàtiques vinculades a l'habitatge.
- El disseny de les polítiques d'atenció al ciutadà en matèria d'habitatge.

Per dur a terme totes aquestes tasques i poder assolir tots els objectius, el Consorci, que no disposa de recursos humans propis, encarrega, mitjançant els convenis corresponents, la gestió dels programes a altres ens de l'Administració Municipal especialitzats en els programes d'actuació respectius.

# Òrgans de govern i gestió

El Consorci s'estructura en els òrgans següents:

## De direcció i gestió

### ■ **President del Consorci**

#### **Santi Vila i Vicente**

Conseller de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya.

És el conseller del Departament que té atribuïda la competència en matèria d'habitatge. Una de les seves funcions és la representació del Consorci, així com convocar i presidir les sessions de la Junta General i altres reunions.

### ■ **Vicepresident del Consorci**

#### **Antoni Vives i Tomàs**

Tercer Tinent d'Alcalde de l'Ajuntament de Barcelona.

El vicepresident del Consorci és designat per l'alcalde de Barcelona. Supleix el president en absència d'aquest i exerceix les funcions que li delega.

### ■ **La Junta General**

**President** del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

**Vicepresident** del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Representants de la Generalitat de Catalunya:

**Carles Sala i Roca**, Secretari d'Habitatge i Millora Urbana.

**Jaume Fornt i Paradell**, Director de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya.

**Albert Toledo i Pascual**, Director de Promoció de l'Habitatge.

**Francesc Damià Calvet i Valera**, Director de l'Institut Català del Sòl.

**Jordi Sanuy i Aguilar**, Director de Qualitat de l'Edificació i Rehabilitació de l'Habitatge.

**Joan Batlle i Bastardas**, Director de Programes Socials de l'Habitatge.

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

**Antoni Sorolla i Edo**, Gerent Adjunt d'Habitatge.

**Albert Civit i Fons**, Gerent Adjunt d'Urbanisme.

**Josep M. de Torres i Sanahuja**, Gerent de l'Institut Municipal d'Urbanisme.

**Pilar Soldevila i García**, Gerent Adjunta de Projectes Estratègics.

La Junta General és l'òrgan de govern superior del Consorci. Es compon de dotze membres: el president, el vicepresident i deu membres, nomenats per les administracions consorciades, sis en representació de la Generalitat de Catalunya i quatre en representació de l'Ajuntament de Barcelona.

A grans trets, podem dir que la Junta General fixa l'orientació general i les directrius del Consorci dins dels objectius estatutaris i aprova els plans generals d'actuació i els programes sectorials que s'acorden.

#### ■ La Comissió Permanent

Representants de la Generalitat de Catalunya:

**Jaume Fornt i Paradell**, president

**Francesc Damià Calvet i Valera**

**Jordi Sanuy i Aguilar**

**Albert Toledo i Pascual**

Representants de l'Ajuntament de Barcelona:

**Antoni Sorolla i Edo**, Vicepresident

**Albert Civit i Fons**

La Comissió Permanent està composta per quatre representants de la Generalitat de Catalunya i dos de l'Ajuntament de Barcelona, nomenats per la Junta General entre els membres d'aquesta.

La Comissió Permanent és l'òrgan que proposa a la Junta General les directrius i l'orientació general de les funcions del Consorci, dins els objectius estatutaris, i els plans generals d'actuació. En general, podem dir que la Comissió fa les propostes que després aprova la Junta General.

#### ■ Gerent del Consorci

**Josep M. de Torres i Sanahuja**

El gerent és l'òrgan executiu unipersonal superior del Consorci que aplica i executa els acords de la Junta General i de la Comissió Permanent.

#### ■ Secretària

**Immaculada Ribas i Algueró**

La Junta General ha de designar un secretari o secretària amb les atribucions pròpies del càrrec, que pot tenir la condició de membre de la Junta General o no. El secretari o secretària ha d'aixecar acta dels acords presos a les reunions de la Junta General i de la Comissió Permanent.

### Consultius i de participació

#### ■ Consell de l'Habitatge Social

És l'**instrument de participació** del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, format per la Generalitat de Catalunya i per l'Ajuntament de Barcelona. La seva regulació es du a terme a través d'un reglament d'organització.

# Balanç de l'activitat del 2013

## Acords i activitats dels òrgans de govern

La Comissió Permanent del Consorci es va reunir de forma ordinària dues vegades: el 9 de maig i el 7 de novembre de 2013. La Junta General del Consorci, ha mantingut dues reunions ordinàries, el 27 de juny i el 7 de novembre de 2013.

En aquestes sessions es van prendre els acords següents:

### Comissió Permanent

- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona per al 2013. Amb una dotació pressupostària inicial de 8.114.021,92€.
- Declaració, a l'empara de l'article 5.4 de les bases reguladores d'ajuts a la rehabilitació específiques per a la ciutat de Barcelona, el següents conjunts urbans: conjunt urbà del Clot, conjunt urbà del Sud-oest del Besòs i conjunt urbà de Canyelles.
- Aprovació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació a Barcelona ciutat, per a l'any 2013 pels conjunts urbans del Sud-oest del Besòs i Canyelles, amb una dotació pressupostària inicial de 2.945.987,26€.
- Modificació de la convocatòria de l'any 2013 per a la concessió de subvencions per a la rehabilitació a l'empara del que estableix l'acord tercer de l'esmentada convocatòria, ampliant-la en un milió d'euros corresponents a l'aportació de la Generalitat de Catalunya destinat a ajuts generals d'àmbit ciutat inclosa la instal·lació d'ascensors.

### Junta General

- Aprovació de l'inventari balanç, la liquidació del pressupost, la memòria d'activitats realitzades i el resultat de la gestió corresponents a l'exercici de l'any 2012.
- Aprovació de la proposta de pressupost per a l'exercici 2014, quina efectivitat restarà supeditada a l'aprovació per les respectives administracions consorciades dels seus pressupostos per a l'exercici 2014, o de la pròrroga del pressupost per a l'exercici 2013, de ser-ne el cas.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre l'Administració de la Generalitat de Catalunya mitjançant el Departament de Territori i Sostenibilitat i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona per a l'establiment de pagaments periòdics per al funcionament ordinari del Consorci i d'altres transferències en matèria de rehabilitació d'habitatges corresponents a l'any 2013.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona per a l'establiment de pagaments periòdics per al funcionament ordinari del Consorci i d'altres transferències en matèria de rehabilitació d'habitatges corresponents a l'any 2013.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre Barcelona Gestió Urbanística SA i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona sobre l'encomana de gestió de les Oficines de l'Habitatge de Barcelona i l'assistència tècnica a la gestió econòmica i financera durant els anys 2013 i 2014.
- Aprovació del conveni de col·laboració entre l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida i el Consorci de l'Habitatge per a la gestió de les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació i suport tècnic a les Oficines d'Habitatge de Barcelona per als exercicis 2013 i 2014.

- Aprovació del conveni entre l'Institut Municipal d'Urbanisme i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona per a l'assessorament jurídic pels exercicis 2013 i 2014.
- Aprovació del conveni de col·laboració, entre l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, el Patronat Municipal de l'Habitatge i el Consorci de l'Habitatge de Barcelona relatiu al conjunt urbà dels barris de Canyelles i Sud-oest del Besòs i d'encàrrec de gestió per a la rehabilitació d'edificis d'habitatges.
- Aprovació de les atribucions a desenvolupar pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona, en el marc de les competències que li atribueixen els seus estatuts, directa o indirectament durant els exercicis 2013 i 2014.
- Ratificació del conveni subscrit entre el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i BAGURSA (Barcelona Gestió Urbanística, SA) en data 10/06/2013 relatiu a l'establiment de mecanismes per a concedir els ajuts a la rehabilitació, amb fons que l'Ajuntament de Barcelona ha transferit a BAGURSA, per un import de 4.061.814,3€, import que s'incorporarà a la modificació de la convocatòria d'ajuts a la rehabilitació corresponent a 2013. Aprovar l'addenda al conveni subscrit entre el Consorci i BAGURSA en data 10/06/2013 relatiu a l'establiment de mecanismes per a concedir els ajuts a la rehabilitació amb fons que l'Ajuntament de Barcelona ha transferit a BAGURSA, d'ampliació de l'import establert en el citat conveni en 187.500€.

El Consorci desenvoluparà a través de les Oficines de l'Habitatge de la ciutat les següents funcions:

- Atenció presencial, telefònica i via web, i assessorament als ciutadans en les matèries de: Registre de sol·licitants i adjudicació d'habitatges amb protecció oficial, ajuts a la rehabilitació, ajuts al lloguer, borses d'habitatge i suport a problemàtiques vinculades a l'habitatge privat.
- Tramitació i gestió de les matèries relatives a: Registre de sol·licitants i Adjudicació d'habitatges amb protecció oficial de Barcelona, ajuts a la rehabilitació, ajuts al lloguer, Borsa d'Habitatges de Lloguer, Borsa Jove i Social, suport a les problemàtiques vinculades a l'habitatge privat, gestió i tramitació de cèdules d'habitabilitat fins a la proposta de resolució, assessorament, mediació i gestió del servei Ofideute, amb anàlisi i validació de la documentació, amb tramitació de la documentació completa i mediació en el lloguer, entre propietaris i llogaters.

## Altres fets rellevants que han tingut lloc el 2013

El Gerent, d'acord amb el reglament del Registre de Sol·licitants d'Habitatge de Protecció Oficial a Barcelona, ha aprovat les:

- Bases específiques per a l'adjudicació de **30 habitatges amb protecció oficial en règim de lloguer** promoguts pel Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona ubicats al Pg. de Sta. Coloma, 55-71 de Barcelona. (14/03/2013).
- Bases específiques per a l'adjudicació de **34 habitatges amb protecció oficial en règim de lloguer** promoguts per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya ubicats al carrer de Cristóbal de Moura, 244-248 de Barcelona. (14/03/2013).
- Bases específiques per a l'adjudicació de **152 habitatges de lloguer** promoguts per REGESA ubicats a l'Av. de l'Escolapi Càncer, 1-5, 2, 4-6, i 11-17 de Barcelona. (28/05/2013).
- Bases específiques per a l'adjudicació de **160 habitatges amb protecció oficial de cessió en règim de dret de superfície** promoguts pel Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona ubicats a la promoció "Can Cortada", a l'Av. de l'Estatut de Catalunya, 57 i c. de la Maternitat d'Elna, 2 a 18 de Barcelona. (21/10/2013).
- Bases específiques per a l'adjudicació de 20 **habitatges amb protecció oficial en règim de lloguer**, ubicats a diverses promocions, per a persones social i econòmicament vulnerables. (30/10/2013).



## Liquidació del pressupost 2013

Durant l'exercici 2013 ha existit una situació de pròrroga pressupostària de l'exercici 2012, ja que el Parlament de Catalunya no va aprovar nou pressupost. Inicialment per al 2012, el Parlament de Catalunya va preveure uns ingressos i unes despeses de 13,4 milions d'euros, que van ser el punt de partida de la pròrroga, després de les diverses modificacions de crèdit i de la incorporació de romanent afectat de l'exercici anterior, aquest va ascendir a 23,34 milions d'euros.

Com l'any anterior, aquest pressupost contemplava la gestió dels serveis de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona i el servei d'assessorament i informació que presten; el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona; la gestió i els ajuts a la rehabilitació, i els ajuts al lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Els ingressos van correspondre als següents conceptes:

- 5,8 milions d'euros per transferències corrents de les administracions consorciades destinats a despeses corrents.
- 2,8 milions d'euros per finançar els ajuts a la rehabilitació del 2013 per als barris de Canyelles i Besòs.
- 9,8 milions d'euros destinats a les Àrees de Rehabilitació Integral.
- 2,9 milions procedents del romanent afectat per a rehabilitacions.

L'aplicació dels ingressos ha estat utilitzada, per una banda, per cobrir les despeses corrents dels ens col·laboradors del Consorci, Barcelona Gestió Urbanística S.A i l'Institut del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida, com a finançament dels encàrrecs de gestió formalitzats a través dels respectius convenis. D'altra banda, es van cobrir les despeses corresponents a les subvencions per a la rehabilitació dels habitatges per un import de 7,2 milions d'euros, dels quals 2,2 van ser destinats a la instal·lació d'ascensors.

Es van mantenir les partides ampliables d'ingressos i despeses per poder incrementar la Convocatòria d'ajuts a la rehabilitació.

**Consorci de l'Habitatge de Barcelona**  
Exercici 2013 (31 de desembre de 2013)  
Estat d'execució del pressupost d'ingressos

concepte	ECON.	FUNC.	pressupost Parlament	modificació previsió	previsió definitiva	drets reconeguts	drets liquidats	recaptat	estat d'execució pendent
De l'Ajuntament de Barcelona. Aportació corrent 2013	460.0009	431.0	2.708.969,65	-167.955,65	2.541.014,00	2.541.014,00	2.541.014,00	2.541.014,00	0,00
Generalitat (Min. Vivienda) Programes mediambientals	702.0019	431.0	4.950.000,00	-4.950.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
De la Generalitat de Catalunya (Departament TIS)	410.0004	431.0	2.328.000,00	-82.000,00	2.246.000,00	2.246.000,00	2.246.000,00	0,00	0,00
De la Generalitat (Departament de TIS) Rehabilitació	710.0004	431.0	2.000.000,00	-1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	1.000.000,00	0,00	0,00
Agència de l'Habitatge. Aportació 2013	440.7215	431.0	1.369.969,20	-342.492,30	1.027.476,90	1.027.500,00	1.027.500,00	0,00	-23,10
De l'Ajuntament de Barcelona	460.0001	431.0	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00
De l'IMPU. Subv. genèrica rehab. habitatges Barcelona	460.0001	431.0	0,00	4.552.207,58	4.552.207,58	4.552.207,58	3.500.000,00	3.500.000,00	0,00
D'Empreses privades (BAGURSA)	460.0001	431.0	0,00	4.249.314,34	4.249.314,34	4.249.314,34	4.061.814,34	4.061.814,34	0,00
D'altres institucions sense fi de lucre	460.0009	431.0	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00
Agència de l'Habitatge. Rehabilitació Canyelles i Besòs	740.7215	431.0	0,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	2.000.000,00	0,00	0,00
Transferències de capital d'altres ens locals	460.0009	431.0	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00
Altres ingressos financers	534.0001	431.0	0,00	0,00	103,10	103,10	103,10	103,10	0,00
Patronat Municipal Habitatge. Rehabilitació Canyelles-Besòs	463.0001	431.0	0,00	833.333,00	833.333,00	833.333,00	833.333,00	199.904,54	0,00
D'Empreses privades (BAGURSA)	460.0009	431.0	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	20,00
Romanents de tresoreria afectat (2012)	870.0001	431.0	0,00	2.885.095,36	2.885.095,36	0,00	0,00	0,00	2.885.095,36
<b>total</b>			<b>13.357.018,85</b>	<b>7.977.502,33</b>	<b>21.334.624,28</b>	<b>18.449.472,02</b>	<b>17.209.764,44</b>	<b>10.302.835,98</b>	<b>2.885.152,26</b>

**Consorci de l'Habitatge de Barcelona**  
Exercici 2013 (31 de desembre de 2013)  
Estat d'execució del pressupost de despeses

concepte	ECON.	FUNC.	pressupost Parlament	modificació crèdit	crèdit definitiu	autoritzat	disposat	obligat	pagament ordenat	pagament efectuat	crèdit disponible
Altres despeses diverses	342.0001	431.0	0,00	0,00	0,00	116,70	116,70	116,70	116,70	83,40	0,00
A Empreses de l'Ajuntament (BAGUR)	469.0001.1	431.0	5.399.127,37	-399.255,89	4.999.871,48	4.999.871,48	4.999.871,48	4.999.871,48	4.282.155,55	4.282.155,55	0,00
A altres ens corporatius (IMPU)	469.0001.2	431.0	1.007.811,48	-193.192,06	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	814.619,42	0,00
A famílies i institucions sense fi de lucre (Gencat)	480.0001	431.0	2.000.000,00	-1.000.000,00	1.000.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.000.000,00
A fam. i inst. sense fi de lucre. Gene. prog. 2009	480.0001	431.0	2.500.000,00	-2.500.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A fam. i inst. sense fi de lucre. Gene. prog. 2010	480.0001	431.0	2.450.000,00	-2.450.000,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
A famílies i institucions sense fi de lucre (AJUNT)	480.0001	431.0	0,00	8.801.521,92	8.801.521,92	4.274.429,74	4.274.429,74	2.191.807,73	476.263,54	476.263,54	4.527.092,18
A famílies. Canyelles i Besòs (A.H i PMHB)	480.0001	431.0	0,00	2.833.333,00	2.833.333,00	199.904,54	199.904,54	199.904,54	199.904,54	199.904,54	2.633.428,46
A empreses privades	480.0001	431.0	80,00	0,00	80,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	80,00
A fam. i inst. sense fi de lucre Gene. prog. 2011	480.0001	431.0	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Romanent 2012 (a fam. i inst. sense fi de lucre)	480.0001	431.0	0,00	2.885.095,36	2.885.095,36	2.772.441,10	2.772.441,10	2.772.441,10	1.625.322,99	1.625.322,99	112.654,26
<b>total</b>			<b>13.357.018,85</b>	<b>7.977.502,33</b>	<b>21.334.521,18</b>	<b>13.061.382,98</b>	<b>13.061.382,98</b>	<b>10.978.760,97</b>	<b>7.398.382,74</b>	<b>7.398.349,44</b>	<b>8.273.254,90</b>

# Resultats de la gestió

## Objectius de treball assolits 2013

### Xarxa d'Oficines de l'Habitatge

S'ha **consolidat el catàleg de serveis** de les Oficines de l'Habitatge, aprovat per la Junta General del Consorci l'any anterior, amb la voluntat de reforçar la funció de "finestreta única" en matèria d'habitatge, concentrant-hi el major nombre possible de serveis i atenent la demanda derivada de l'actual conjuntura socioeconòmica.

### Ús digne de l'Habitatge

Ha estat la línia d'activitat amb més creixement. A partir del 4T del 2012 **ja es va incrementar un 20% les hores d'atenció** a les Oficines, destinades a l'assessorament jurídic per a la prevenció de desnonaments. **Durant aquest any 2013 augmenten en un 35% el nombre d'assessoraments i serveis** relacionats amb l'Ús digne de l'habitatge (lloguer, Ofideute, mediacions, etc).

Pel que fa la **Borsa d'Habitatges**, tot i que ha disminuït sensiblement la seva activitat, fruit dels canvis en l'entorn, s'han introduït millores en la gestió.

Els **tràmits de captació** dels habitatges s'han descentralitzat cap a les Oficines d'Habitatge per donar una atenció tècnica més especialitzada.

El **servei jurídic de la Borsa** queda integrat a l'equip d'assessorament de les Oficines de l'Habitatge a fi d'unificar criteris en la mediació residencial i establir sinèrgies entre els diferents programes d'Ús digne de l'habitatge.

Com **avantatge per als propietaris** que incloguin el seu habitatge a la Borsa de lloguer, s'ha incorporat la tramitació de la cèdula d'habitabilitat i el certificat d'eficiència energètica.

En relació a les **prestacions per al pagament del lloguer** "lloguer just" es va publicar la convocatòria per a nous sol·licitants l'any 2013.

### Registre de Sol·licitants d'Habitatge Protegit

**S'han culminat gairebé tots els tràmits per a la modificació del Reglament** del Registre.

Actualment, el text es troba en tràmit d'informació de la Comissió Jurídica Assessora de la Generalitat de Catalunya, i el text definitiu serà aprovat per part de la Junta General del Consorci.

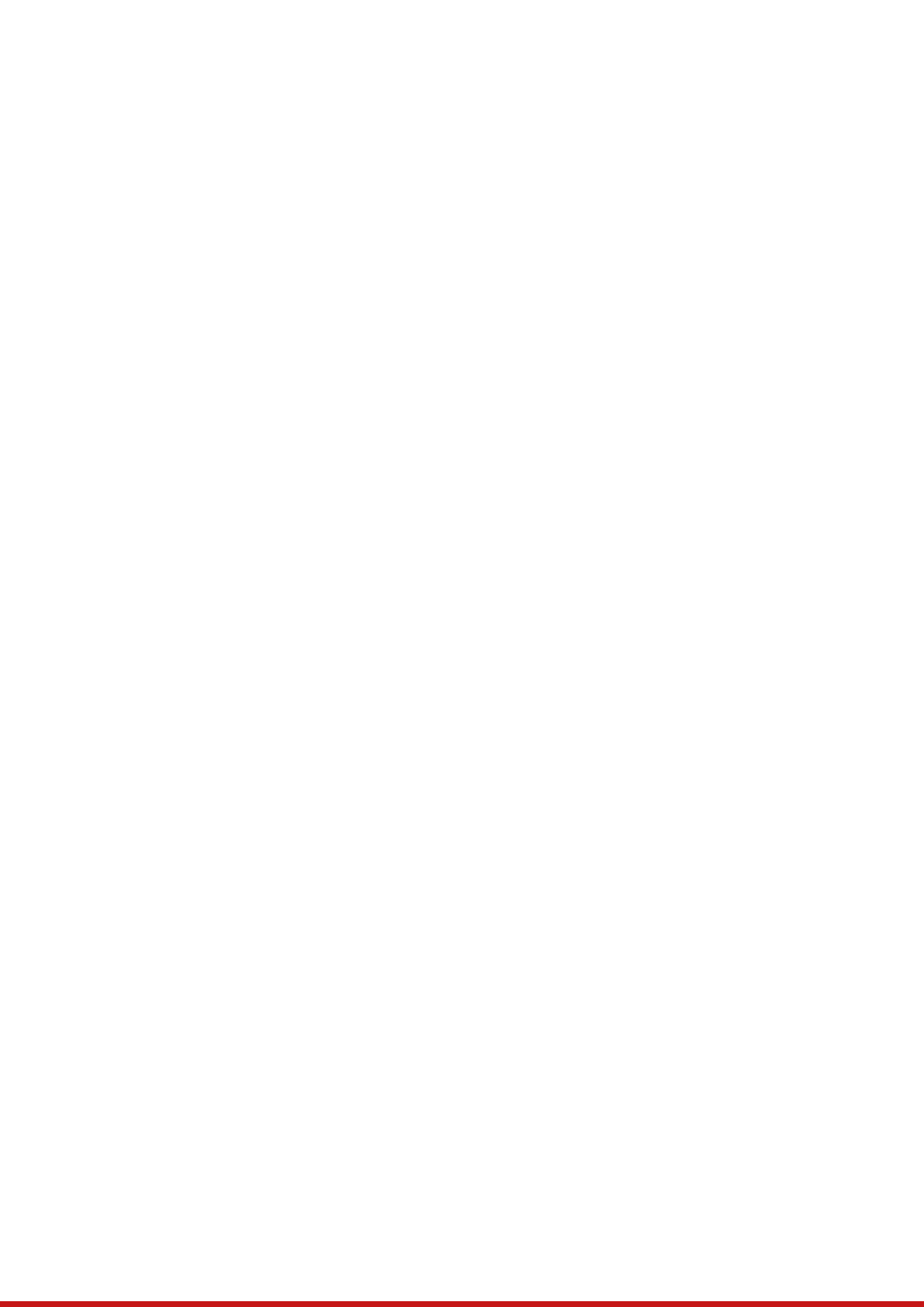
S'han realitzat els **processos d'adjudicació de 216 habitatges**, pel sistema de sorteig.

A més, es va iniciar l'adjudicació de 160 habitatges en dret de superfície i 20 per a persones social i econòmicament vulnerables.

### Ajuts a la rehabilitació

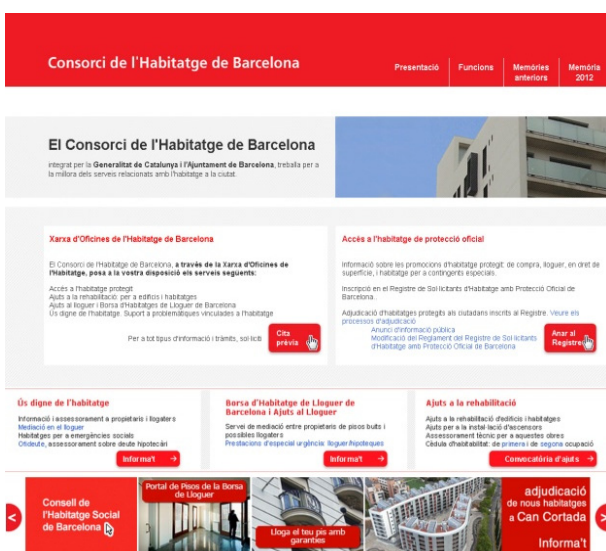
S'han realitzat les **convocatòries d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2013**, posats en marxa al mes de juny, incentivant les actuacions de rehabilitació orientades a la sostenibilitat i l'eficiència energètica.

Les **Oficines de l'Habitatge han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat** presentades en les pròpies oficines, així com aquelles que un cop presentades als serveis territorials han estat trameses a les Oficines per a la seva tramitació.



# Suports informatius

## El web



El lloc web **www.consorcihabitatgebcn.cat** facilita tots els serveis i tràmits disponibles en matèria d'habitatge, així com les novetats i activitats del Consorci i del Consell de l'Habitatge Social.

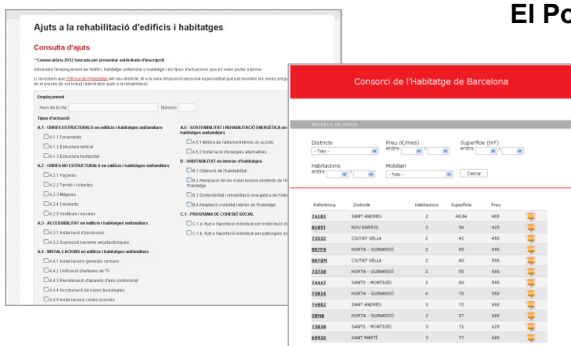
Redirigeix cap a altres webs especialitzades, com són: la del Registre de Sol·licitants, el portal de pisos de la borsa d'habitatges, el portal de cita prèvia, la intranet del Consell de l'Habitatge Social i la web d'habitatge de l'Ajuntament de Barcelona.

**Les visites a aquesta pàgina han augmentat un 50% respecte al promig dels últims 3 anys.**

Per tal de garantir un bon servei al ciutadà, aquest any s'han realitzat 69 actualitzacions, entre publicacions de fulls, butlletins, notícies d'interès, actualització d'informació sobre ajuts i convocatòries.

Visites web	2011	2012	2013 <sup>(1)</sup>	acumulat
<b>www.bcn.cat/habitatge</b>	455.483	400.293	375.816	1.231.592
<b>www.consorcihabitatgebcn.cat</b>	177.970	171.600	226.442	576.012
<b>www.registrehabitatgebcn.cat</b>	129.334	131.968	138.645	399.947
	762.787	703.861	740.903	<b>2.207.551</b>

<sup>(1)</sup> Des d'octubre de 2013 es canvia el sistema estadístic, eliminant les visites que incloïen robots d'Internet. Es produeix una baixada en el nombre de visites al voltant del 20%



## El Portal de pisos i el simulador de tràmits de rehabilitació

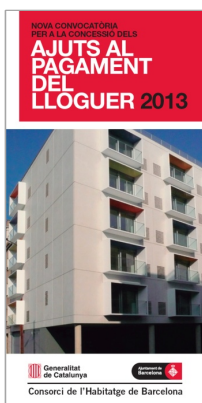
El portal de pisos de la Borsa d'Habitatges de Lloguer, que s'allotja al web del Consorci, ha rebut aquest any un total de **42.993 visites**, un **43% més** que el 2012, passant de 2.500 a les 3.500 visites mensuals.

El simulador per als tràmits previs per sol·licitar els ajuts i calcular les subvencions que es poden percebre per a una determinada actuació de rehabilitació, es troba disponible al web.

## Accions de comunicació

S'ha potenciat, en col·laboració amb el Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona i REGESA, la comunicació dels processos d'adjudicació d'habitatges amb protecció oficial en dret de superfície a la promoció de Can Cortada i els de lloguer protegit al barri de Torre Baró. La difusió s'ha fet mitjançant tots els canals informatius: premsa, web, xarxes socials, cartells i lones a peu de promoció i fins i tot amb jornades de portes obertes i visita de pis mostra.

Mitjançant la tramesa de més de **15.500 cartes** per correu als inscrits en el Registre, s'ha reforçat la **informació i la participació** de les unitats de convivència que hagin manifestat el seu interès en aquestes dues tipologies d'habitatges.



## Fulletts informatius

S'han publicat **fulletts informatius** amb temes d'especial interès al llarg d'aquest any, com són la convocatòria d'ajuts al **pagament del lloguer** i la nova convocatòria per a la concessió dels ajuts per a la **instal·lació d'ascensors i la Borsa d'Habitatges de Lloguer**.

Aquests fulletts es troben a la disposició dels ciutadans en les oficines i es poden descarregar des de la pàgina web del Consorci.

## Participació al Barcelona Meeting Point 2013

Cal destacar la participació del Consorci en aquest important espai de difusió, amb la informació de tots els serveis i tasques en matèria d'habitatge i ajuts que s'ofereixen als ciutadans de Barcelona.



# Línies d'activitat del Consorci

## Xarxa d'Oficines de l'Habitatge de Barcelona

### La finestra única en matèria d'habitatge



Al 2008 es posa en marxa l'estudi per a la definició i implantació d'un nou model integral de gestió de les Oficines de l'Habitatge que redefineixi, reestructuri i homogeneïtzi l'organització i processos de la Xarxa.

L'any 2009 es du a terme el desplegament i la implementació del Model Integral de Gestió sota la direcció i gestió del Consorci de l'Habitatge de Barcelona, mitjançant conveni amb BAGUR, S.A.

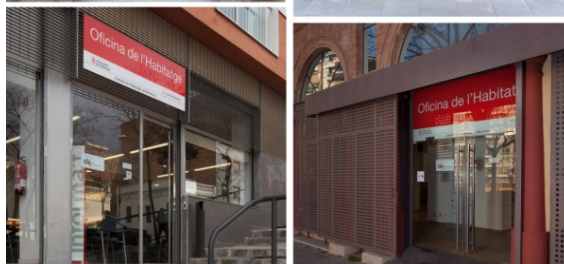


L'any 2010 es millora el servei ofert a la ciutadania, amb nous programes i nous serveis relacionats amb l'habitatge, adequant les infraestructures de les oficines, unificant i simplificant els procediments de treball.

Les noves eines creades específicament pels informadors de les Oficines, es van implementar durant l'any 2011. A més, de manera multicanal es posa en marxa el sistema de cita prèvia per als informadors, els quals, en cas necessari derivaran la consulta a professionals específics en la matèria (advocats, mediadors socials o tècnics de rehabilitació).



Al 2012 la Junta General del Consorci va aprovar un nou catàleg de serveis, amb la voluntat de reforçar la funció d'aquestes oficines com a **"finestreta única"** en matèria d'habitatge, concentrant-hi el major nombre possible dels serveis que sol·licita la ciutadania, en sintonia amb la conjuntura socioeconòmica.



Així, al llarg del 2013 l'activitat de les deu Oficines de l'Habitatge **distribuïdes en tota la ciutat** (una per a cada districte), consolida els nous serveis del catàleg, per tal d'esdevenir les interlocutores entre la ciutadania i l'Administració.



#### Els serveis incorporats són:

- La mediació en el lloguer
- La tramitació dels ajuts d'especial urgència
- Les cèdules d'habitabilitat
- El certificat d'eficiència energètica per als habitatges inscrits a la Borsa de Lloguer
- El servei d'OFIDEUTE

## El nostre catàleg de serveis

### ■ Ajuts a la rehabilitació

- Ajuts per a la rehabilitació d'edificis i/o habitatges.
- Ajuts per a la instal·lació d'ascensors.
- Assessorament tècnic per a obres de rehabilitació i rehabilitació energètica.
- Cèdules d'habitabilitat.

### ■ Accés a l'habitatge protegit i social

- Informació sobre les promocions d'habitatge protegit: de compra, lloguer, en dret de superfície, i habitatges per a contingents especials.
- Inscripció en el Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona.
- Adjudicació d'habitatges protegits.

### ■ Ajuts al lloguer i Borsa d'habitatges de lloguer

- Prestacions permanents per al pagament del lloguer.
- Prestacions econòmiques d'especial urgència: per a deutes de lloguer/ quotes hipotecàries, i per l'accés a l'habitatge per a persones desnonades.
- Renda Bàsica d'Emancipació (restringida a les vigents).
- Borsa d'Habitatges de Lloguer: captació d'habitatges privats i gestió dels contractes de lloguer, destinats a les persones amb dificultats d'accés al mercat privat.

### ■ Ús digne de l'habitatge

- Informació i assessorament legal en matèria d'habitatge.
- Habitatges per a emergències socials.
- Ofideute: assessorament sobre deute hipotecari.
- Mediació en el lloguer.

### ■ Serveis complementaris

- Seguiment de plans integrals de barri (Llei de barris).
- Informació d'altres serveis i prestacions per a l'habitatge: avalloguer, xarxa d'habitatges d'inclusió social.



Consorti de l'Habitatge de Barcelona

RECERCA DE PISOS

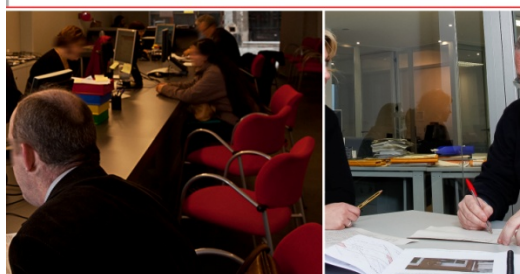
Districte:

Preu (€/mes) entre:  i

Superfície (m²) entre:  i

Habitacions entre:  i

Mobiliari:





## Relació d'atencions realitzades durant l'any 2013

Oficina de l'Habitatge	registre/ adjudicacions	ajuts lloguer i borsa	rehabilitació	ús digne de l'Habitatge	cèdules habitabilitat	total
Ciutat Vella	8.153	7.123	432	3.384	731	<b>19.823</b>
L'Eixample	4.902	7.115	342	2.500	359	<b>15.218</b>
Sants-Montjuïc	5.397	6.535	335	2.763	272	<b>15.302</b>
Les Corts	2.724	2.435	219	1.167	366	<b>6.911</b>
Sarrià-Sant Gervasi	1.324	1.760	221	792	508	<b>4.605</b>
Gràcia	4.752	6.955	227	1.696	616	<b>14.246</b>
Horta-Guinardó	5.721	5.490	378	2.291	294	<b>14.174</b>
Nou Barris	10.832	7.628	278	2.730	160	<b>21.628</b>
Sant Andreu	5.889	5.882	177	1.661	572	<b>14.181</b>
Sant Martí	13.404	8.713	570	2.642	1.179	<b>26.508</b>
<b>total</b>	<b>63.098</b>	<b>59.636</b>	<b>3.179</b>	<b>21.626</b>	<b>5.057</b>	<b>152.596</b>

Aquest any el volum d'atencions a les Oficines s'ha mantingut. Tanmateix cal destacar que les consultes en els **temes corresponents a l'Ús digne de l'habitatge**, han estat gairebé el doble que en el 2012.

### Atencions presencials del personal especialitzat

Advocats	6.796
Tècnics en rehabilitació	1.465
<b>total</b>	<b>8.261</b>

Atenció multicanal	2011	2012	2013	acumulat
Consultes ateses presencialment	167.656	150.093	152.596	<b>470.345</b>
Visites web	762.787	703.861	740.903	<b>2.207.551</b>
Consultes ateses telefònicament	47.118	27.267	23.251	<b>97.636</b>
<b>total</b>	<b>977.561</b>	<b>881.221</b>	<b>916.750</b>	<b>2.775.532</b>

### Pel que fa la gestió de les Oficines, cal destacar

- El perfeccionament i les millores en les eines informàtiques per tal de facilitar la gestió, tant al ciutadà com al personal d'informació i atenció de les Oficines de l'Habitatge.
- La revisió de processos per a la seva simplificació en el que s'inclou el procés de coordinació amb altres administracions per aconseguir la interoperabilitat de les dades dels ciutadans.

# Ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges

## Convocatòries d'ajuts al 2013

**Consorci de l'Habitatge de Barcelona**

**SOL·LICITUD D'INSCRIPCIÓ I D'INFORME TÈCNIC EN EDIFICIS D'US RESIDENCIAL O EN HABITATGES UNIFAMILIARS**

**2013**

Núm. expedient \_\_\_\_\_

Dades d'identificació del promotor de les obres  
Nom i cognoms / Nom social / Comitat de Propietaris \_\_\_\_\_ NIF/NIE \_\_\_\_\_  
Adreça (carre, plaça, núm., pla i porta) \_\_\_\_\_ Població i codi postal \_\_\_\_\_ Telèfon \_\_\_\_\_

Dades de la persona presentant o representant (administrador / president de la Comunitat / altres)  
Nom i cognoms \_\_\_\_\_ NIF/NIE \_\_\_\_\_  
Adreça (carre, plaça, núm., pla i porta) \_\_\_\_\_ Població i codi postal \_\_\_\_\_ Telèfon \_\_\_\_\_

Dades de notificació durant tot el tràmit de l'expedient  
Nom i cognoms \_\_\_\_\_ NIF/NIE \_\_\_\_\_  
Tipus de via \_\_\_\_\_ Nom de la via \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_ Bloq \_\_\_\_\_ Escala \_\_\_\_\_ Pla \_\_\_\_\_ Porta \_\_\_\_\_  
Codi postal \_\_\_\_\_ Població \_\_\_\_\_ Telèfon \_\_\_\_\_ Adreça electrònica de contacte \_\_\_\_\_

Dades de l'edifici per rehabilitar del municipi de Barcelona  
Tipus de via \_\_\_\_\_ Nom de la via \_\_\_\_\_ Número \_\_\_\_\_ Bloq \_\_\_\_\_ Escala \_\_\_\_\_ Codi postal \_\_\_\_\_  
Any construcció \_\_\_\_\_ Total habitatges \_\_\_\_\_ nº habitatges \_\_\_\_\_ Total locals comercials \_\_\_\_\_ nº locals \_\_\_\_\_

**SOL·LICITO** informació prèvia sobre la realització de les obres següents:

**OBRES ESTRUCTURALS**  
 Obres estructurals  
 Obres de reforçament  
 Obres de reparació  
 Obres de sanejament  
 Obres de protecció  
 Obres de restauració  
 Obres de modernització  
 Obres de millora  
 Obres de seguretat  
 Obres de protecció  
 Obres de sanejament  
 Obres de protecció  
 Obres de restauració  
 Obres de modernització  
 Obres de millora  
 Obres de seguretat

**ACCESIBILITAT**  
 Instal·lacions d'ascensor  
 Instal·lacions de barres i baranes antiprocidents

**INSTAL·LACIONS GENERALS COMUNES**  
 Instal·lacions d'ascensor  
 Instal·lacions de barres i baranes antiprocidents  
 Instal·lacions de protecció  
 Instal·lacions de sanejament  
 Instal·lacions de protecció  
 Instal·lacions de restauració  
 Instal·lacions de modernització  
 Instal·lacions de millora  
 Instal·lacions de seguretat

**AUTOGENERACIÓ**  
(Energia elèctrica, solar, eòlica, geotèrmica, etc.)

**ALTRES**  
 Obres de protecció  
 Obres de sanejament  
 Obres de protecció  
 Obres de restauració  
 Obres de modernització  
 Obres de millora  
 Obres de seguretat

**AUTORIZO** el Consorci de l'Habitatge de Barcelona perquè, a través de l'Institut Municipal del Patrimoni Urbà, pugui realitzar la tramitació de sol·licitud d'ajuts a la rehabilitació d'edificis i habitatges pertanyent a l'Agència Estatal Tributària, a l'Agència Tributària de Catalunya, a l'Institut Municipal d'Hisenda de Barcelona i a la Treasoria General de la Seguretat Social.

La persona interessada \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

**ATENCIÓ:** recordi que és imprescindible completar l'informe al final de les obres.

La Junta General del Consorci de l'Habitatge de Barcelona en sessió celebrada el dia 17/12/2009 va aprovar les **Bases Reguladores** d'ajuts a la rehabilitació específiques per a la ciutat de Barcelona, que sorgeixen com a resposta a l'anterior situació que es presentava massa complexa, amb diferents administracions actuant en un mateix territori, amb diferents normatives i criteris per atorgar els ajuts i diferents llocs on tramitar-los.

**Les convocatòries d'ajuts a la rehabilitació del Consorci donen un model més senzill i amb importants avantatges per als ciutadans.**

El resultat final d'aquestes convocatòries ha estat que directament des del Consorci de l'Habitatge s'han concedit ajuts per un import de **7,2 milions d'euros**, i això ha suposat una inversió privada de **29,94 milions d'euros**, l'any 2013.

Aquests ajuts han beneficiat un total de **251 edificis** i **3.316 habitatges** de la ciutat.

### Total d'ajuts a la rehabilitació de les convocatòries 2013

Districte	expedients	ajuts cohesió social	habitatges	pressupost	subvenció
Ciutat Vella	40	6	441	4.730.677,11 €	1.045.205,24 €
Eixample	55	2	652	6.119.766,76 €	914.673,50 €
Sants-Montjuïc	25	5	320	2.102.261,97 €	592.072,94 €
Les Corts	3	0	69	214.700,58 €	28.919,47 €
Sarrià-Sant Gervasi	11	0	129	3.925.846,45 €	400.274,10 €
Gràcia	23	3	229	1.551.372,01 €	322.730,92 €
Horta-Guinardó	27	5	442	2.332.141,05 €	484.180,16 €
Nou Barris	19	2	391	3.954.860,29 €	1.358.048,55 €
Sant Andreu	19	5	301	1.256.951,89 €	330.768,84 €
Sant Martí	19	1	342	3.754.690,65 €	1.769.901,66 €
<b>total</b>	<b>251</b>	<b>29</b>	<b>3.316</b>	<b>29.943.268,76 €</b>	<b>7.246.775,38 €</b>



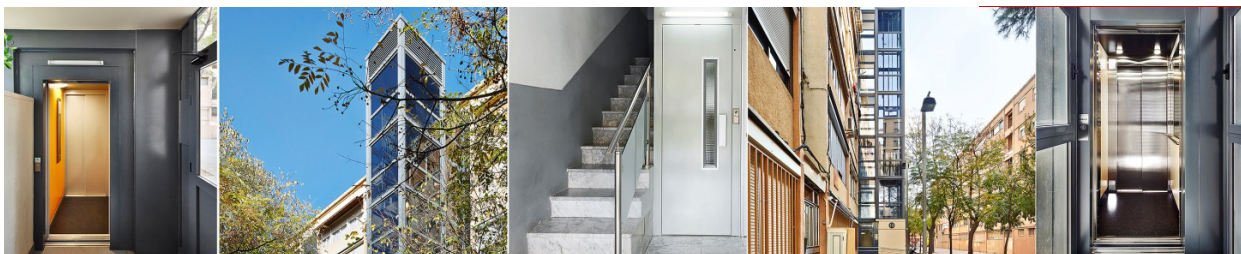
Detall de les **actuacions realitzades** en cadascun dels programes de les **convocatòries 2013** concedits pel Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

Programa	actuació	nombre d'actuacions	pressupost <sup>(2)</sup>	subvenció
<b>Obres estructurals</b>	Fonaments, estructura vertical i horitzontal	<b>46</b>	6.032.836,37 €	2.658.973,20 €
<b>Obres no estructurals</b>	Façanes	<b>100</b>	6.906.431,02 €	992.900,49 €
	Terrats	<b>47</b>	1.112.517,33 €	204.683,65 €
	Mitgeres	<b>11</b>	200.068,79 €	42.879,09 €
	Celoberts	<b>42</b>	1.088.820,28 €	135.807,24 €
	Vestíbuls i escales	<b>39</b>	1.212.314,64 €	155.501,13 €
<b>Accessibilitat</b>	Ascensors <sup>(1)</sup>	<b>101</b>	8.328.366,32 €	2.365.813,38 €
	Supressió de barreres amb itinerari i noves parades	<b>29</b>	622.522,21 €	109.615,86 €
<b>Instal·lacions</b>	Instal·lacions generals comunes	<b>66</b>	1.654.345,59 €	254.179,26 €
	Unificació d'antenes de TV	<b>8</b>	31.480,51 €	5.162,12 €
	Reordenació d'aparells d'aire condicionat	<b>4</b>	182.618,14 €	54.327,79 €
	Incorporació de noves tecnologies	<b>2</b>	10.005,82 €	709,19 €
	Instal·lacions contra incendis	<b>2</b>	2.322,23 €	157,59 €
	Aigua directa	<b>26</b>	508.000,52 €	78.487,33 €
<b>Sostenibilitat i rehabilitació energètica</b>	Millora d'aïllament tèrmic o acústic	<b>4</b>	341.579,48 €	83.272,95 €
	Instal·lació d'energies alternatives	<b>2</b>	14.470,16 €	5.064,55 €
<b>Habitabilitat</b>	Obtenció d'habitabilitat	<b>0</b>	- €	- €
	Adequació instal·lacions existents	<b>0</b>	- €	- €
	Sostenibilitat i rehabilitació energètica	<b>0</b>	- €	- €
	Adaptació per a mobilitat interior	<b>1</b>	4.573,50 €	457,35 €
<b>Altres</b>	Estudi previ ascensor	<b>0</b>	- €	- €
	Ajuts individuals per ascensor <sup>(3)</sup>	<b>29</b>	149.095,06 €	98.783,21 €
<b>total convocatòries 2013</b>		<b>559</b>	<b>28.402.367,97€<sup>(2)</sup></b>	<b>7.246.775,38 €</b>

<sup>(1)</sup> No inclou les obres complementàries a la instal·lació dels ascensors, que estan en les actuacions de vestíbuls, escales i instal·lacions comunes.

<sup>(2)</sup> No inclou pressupost de les actuacions no subvencionades, que suposen una inversió d' 1.540.900,79 €.

<sup>(3)</sup> Ajuts per a la cohesió social.



## El programa d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors

El programa d'ajuts a la instal·lació d'ascensors està adreçat a la millora de l'accessibilitat dels edificis.

La millora de l'accessibilitat comporta no solament l'optimització funcional de l'edifici, sinó que també suposa una millora social, ja que permet l'arrelament en el barri dels propietaris i usuaris dels habitatges, especialment en el cas de gent gran.

Aquest programa incorpora un ajut de cohesió social com és la subvenció de fins al 100% per a propietaris amb ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC (indicador de renda de suficiència de Catalunya).

En aquest cas, la subvenció complementària s'inscriu al Registre de la Propietat amb l'obligació de retornar-la en el moment en què es produeixi una transmissió de la propietat de l'habitatge. L'ajut de cohesió social ha permès en alguns casos desbloquejar la manca d'acord de les comunitats de propietaris per instal·lar l'ascensor degut a problemes econòmics.

En el marc d'aquestes convocatòries, l'any 2013 s'han aprovat **98 expedients** per a la concessió de subvencions a **101 ascensors** instal·lats, que han beneficiat un total de **1.306 famílies**.

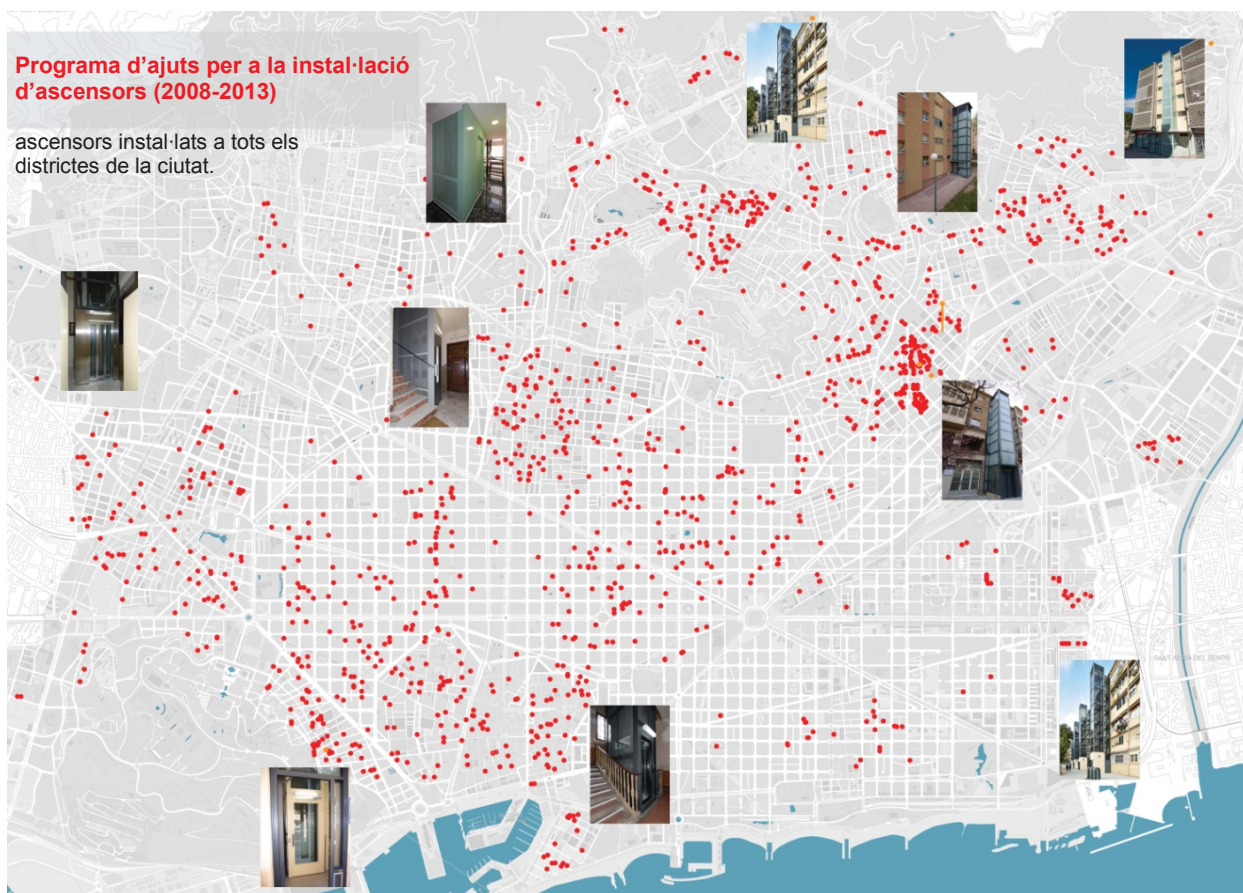
### Total d'ajuts per a la instal·lació d'ascensors 2013

Districte	expedients	cohesió social	habitatges	pressupost <sup>(1)</sup>	subvenció <sup>(1)</sup>
Ciutat Vella	13	6	159	1.958.240,75 €	388.841,28 €
Eixample	20	2	217	1.748.589,76 €	377.535,46 €
Sants-Montjuïc	3	5	35	227.317,36 €	92.633,06 €
Les Corts	1	0	9	125.505,78 €	20.000,00 €
Sarrià-Sant Gervasi	2	0	14	2.089.641,38 €	48.838,49 €
Gràcia	8	3	83	636.883,91 €	128.205,90 €
Horta-Guinardó	21	5	350	1.772.932,70 €	414.603,42 €
Nou Barris	8	2	152	1.007.459,47 €	416.559,66 €
Sant Andreu	14	5	197	978.769,58 €	274.139,07 €
Sant Martí	8	1	90	897.526,76 €	457.361,52 €
<b>total</b>	<b>98<sup>(2)</sup></b>	<b>29</b>	<b>1.306</b>	<b>11.442.867,454 €</b>	<b>2.618.717,86 €</b>

<sup>(1)</sup> Inclou les obres complementàries (vestíbuls, escales, instal·lacions comunes) per instal·lar l'ascensor.

<sup>(2)</sup> Els 98 expedients corresponen a 101 ascensors. Hi ha edificis/expedients amb 2 escales.

Des de la posada en marxa del Programa d'ajuts (a principis de l'any 2008) **s'han instal·lat un total de 1.335 ascensors** que han beneficiat a **18.649 habitatges**, amb una inversió privada de 105M€ i una subvenció de 46,6M€.



### Altres ajuts per a la rehabilitació a la ciutat de Barcelona

Durant l'any 2013, a més dels ajuts que ha tramitat el Consorci, a la ciutat de Barcelona caldria afegir aquelles subvencions atorgades directament per l'Ajuntament de Barcelona i els derivats de les lleis de barris vigents, convocats amb anterioritat a l'aprovació de les bases úniques i que gestiona la Societat Municipal BAGURSA.

Ajuts	exp.	hab.	pressupost	subvenció
<b>Àmbit ciutat</b>	40	450	1.469.676,08 €	305.578,28 €
<b>total</b>	<b>40</b>	<b>450</b>	<b>1.469.676,08 €</b>	<b>305.578,28 €</b>

Pla de barris a	exp.	hab.	pressupost	subvenció
<b>Gràcia</b>	1	11	16.474,70 €	8.237,35 €
<b>Sant Martí</b>	14	724	969.464,72 €	484.732,36 €
<b>total</b>	<b>15</b>	<b>735</b>	<b>985.939,42 €</b>	<b>492.969,71 €</b>

## Total d'ajuts concedits a Barcelona ciutat durant l'any 2013

El volum total d'ajuts concedits durant l'any 2013 a la ciutat de Barcelona ha beneficiat 306 edificis; és a dir, 4.501 habitatges, amb una inversió directa de **32,4 milions d'euros** i una quantia total de **8,05 milions d'euros de subvenció**.

Districte	expedients	ajuts cohesió social	habitatges	pressupost	subvenció
Ciutat Vella	54	6	570	5.770.277,06 €	1.235.456,66 €
Eixample	65	2	838	6.372.469,93 €	985.694,83 €
Sants - Montjuïc	30	5	372	2.125.262,06 €	598.205,66 €
Les Corts	4	0	77	225.090,36 €	31.516,92 €
Sarrià - Sant Gervasi	11	0	129	3.925.846,45 €	400.274,10 €
Gràcia	27	3	268	1.573.319,95 €	332.336,59 €
Horta - Guinardó	30	5	465	2.350.560,41 €	489.335,45 €
Nou Barris	19	2	391	3.954.860,29 €	1.358.048,55 €
Sant Andreu	21	5	313	1.349.563,73 €	358.552,38 €
Sant Martí	45	1	1.078	4.751.634,02 €	2.255.902,23 €
<b>total</b>	<b>306</b>	<b>29</b>	<b>4.501</b>	<b>32.398.884,26 €</b>	<b>8.045.323,37 €</b>



Des del 2008, un **17% dels habitatges de la ciutat**, han rebut algun tipus d'ajut per a dur a terme una actuació de rehabilitació.

## Cèdules d'Habitabilitat

La cèdula d'habitabilitat és un document administratiu que acredita que un habitatge compleix les condicions mínimes d'habitabilitat que preveu la normativa vigent i és apte per a ser destinat a residència de persones, sense perjudici que s'hi desenvolupin altres activitats autoritzades.

Durant l'any 2013 les cèdules d'habitabilitat tant de primera com de segona ocupació es podien presentar tant a les **Oficines de l'Habitatge de Barcelona** com a la seu dels serveis territorials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya a Barcelona.

Les Oficines de l'Habitatge de Barcelona han gestionat totes les sol·licituds de cèdules d'habitabilitat presentades en les pròpies oficines així com aquelles que un cop presentades als serveis territorials han estat trameses a les oficines per a la seva tramitació.

L'any 2013 s'ha **consolidat el servei de tramitació de les cèdules** d'habitabilitat de la ciutat de Barcelona.

### Sol·licituds 2013, per oficina de presentació

Districte	sol·licituds	habitatges
Ciutat Vella	314	317
Eixample	674	677
Sants - Montjuïc	111	112
Les Corts	273	277
Sarrià - Sant Gervasi	350	354
Gràcia	350	359
Horta - Guinardó	147	147
Nou Barris	186	186
Sant Andreu	240	240
Sant Martí	694	694
<b>total Oficines de l'Habitatge de Barcelona</b>	<b>3.339</b>	<b>3.363</b>
SSTT BCN	19.484	20.717
Oficina de Tràmits Virtual	4.094	4.095
Altres Oficines locals	695	701
<b>total Barcelona</b>	<b>27.612</b>	<b>28.876</b>

## La gestió de les cèdules d'habitabilitat l'any 2013

### Sol·licituds per oficina de tramitació de la sol·licitud

Districte	sol·licituds	habitatges
Ciutat Vella	1.698	1.707
Eixample	2.122	2.280
Sants - Montjuïc	1.063	1.071
Les Corts	803	816
Sarrià - Sant Gervasi	898	910
Gràcia	1.161	1.172
Horta - Guinardó	1.083	1.086
Nou Barris	961	964
Sant Andreu	924	968
Sant Martí	1.890	1.892
<b>total Oficines de l'Habitatge</b>	<b>12.603</b>	<b>12.866</b>
<b>serveis territorials BCN</b>	<b>15.009</b>	<b>16.010</b>
<b>total Barcelona</b>	<b>27.612</b>	<b>28.876</b>

Les Oficines de l'Habitatge de Barcelona han **tramitat cèdules d'habitabilitat per a un total de 12.866 habitatges** de la ciutat de Barcelona.

S'han realitzat un total de **1.393 inspeccions**

### Inspeccions realitzades

Districte	inspeccions
Ciutat Vella	324
Eixample	131
Sants - Montjuïc	110
Les Corts	65
Sarrià - Sant Gervasi	154
Gràcia	148
Horta - Guinardó	148
Nou Barris	38
Sant Andreu	126
Sant Martí	149
<b>total Oficines de l'Habitatge</b>	<b>1.393</b>
<b>serveis territorials BCN</b>	<b>58</b>
<b>total</b>	<b>1.451</b>



## Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona

L'any 2013 el Registre continua amb les tasques i accions iniciades l'any anterior referides a les renovacions d'inscripcions i la modificació del seu Reglament.

### La modificació del Reglament del Registre

El nou text vol adaptar-se als recents canvis normatius, reduir el volum de renúncies per part de les persones inscrites als habitatges adjudicats, així com accelerar els tràmits d'inscripció i d'adjudicació d'habitatges.

Durant el 2013, pràcticament s'han culminat tots els tràmits per a la modificació del Reglament, essent el més rellevant el termini d'audiència i exposició pública per a la presentació d'al·legacions i esmenes.

Es van presentar un total de quaranta-set al·legacions i esmenes per part de nou organismes i entitats, contribuint així a la millora del text proposat.

Actualment, el Reglament es troba en **tràmit d'informació de la Comissió Jurídica Assessora** de la Generalitat de Catalunya, i un cop assolit, el text definitiu serà aprovat definitivament per la Junta General del Consorci.

### Les principals novetats de la modificació del Reglament són:

- **Adaptació a la Llei Òmnibus en aquells aspectes referits al capítol d'adjudicació d'habitatges:** Tot respectant la singularitat de Barcelona, que atorga la Carta Municipal de Barcelona i la disposició addicional vint-i-dosena de la Llei del Dret a l'Habitatge.
- **Simplificació dels processos de tramitació** i introducció d'un **nou sistema de notificacions electròniques** per tal d'agilitzar els procediments d'inscripció al Registre i d'adjudicació d'habitatges.
- **Els procediments** d'adjudicació **es regularan** més a partir de les **pròpies bases de les convocatòries**, permetent així una major flexibilitat i adaptació a cada moment i a cada promoció.
- **Eliminació i reordenació d'articles** del Reglament, simplificant el text, per tal que esdevingui una normativa més flexible.
- Únicament es demanarà la condició d'**empadronament a la ciutat al sol·licitant principal** (abans es demanava a tota la unitat de convivència).
- Es relaxen els **criters de causa de baixa** de la inscripció, incrementant els casos justificats com a motius de renúncia, en els que s'incorporen circumstàncies laborals, econòmiques o personals que puguin dificultar o impedir l'adjudicació.
- **S'elimina l'article referent a les emergències socials** que es regularan mitjançant la seva pròpia normativa.

## La renovació de les sol·licituds

La inscripció en el Registre de Sol·licitants té una vigència de **tres anys**.

Durant aquest 2013, s'han continuat enviant cartes a totes aquelles unitats de convivència, les sol·licituds de les quals estaven properes a la caducitat, per tal que les que volguessin, poguessin renovar la seva inscripció al Registre. L'índex de renovació ha baixat, passant del 41% al gairebé 30%, però, la baixada de sol·licituds de renovació ha estat compensada amb les noves inscripcions, que han registrat un lleuger augment.

sol·licituds susceptibles de renovació d'inscripció	sol·licituds de renovació presentades
6.754	1.990

## Les inscripcions durant 2013



S'han rebut més de sis mil set-cents noves sol·licituds d'inscripció.

Del total de noves sol·licituds, **6.582 han estat acceptades i registrades**; que juntament amb les d'anys anteriors, donen un total de **28.584 sol·licituds acceptades i vigents** a 31/12/2013.

L'increment respecte a l'any anterior és del 2,8%.

Les unitats de convivència amb inscripció vigent, representen **51.149 persones** (ràtio de membres per unitat de convivència: 1,79 incrementant la ràtio en 0,07 respecte les dades de l'any anterior).

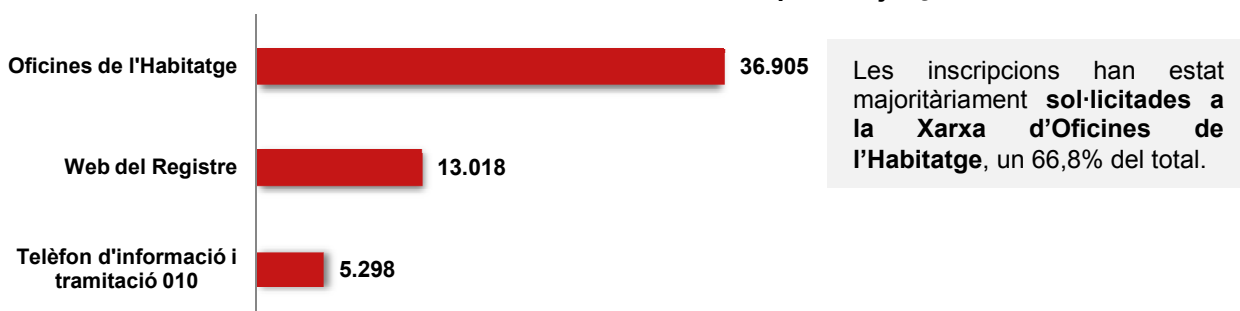
## Estat de les sol·licituds d'inscripció

Estat de les sol·licituds	sol·licituds (unitats de convivència)
Sol·licituds inscrites	48.109
Baixes d'inscripció	17.169
Baixes per adjudicatari titulars	2.356
<b>inscripcions vigents a 31/12/2013</b>	<b>28.584</b>

## El procés d'inscripció

Totes les consultes i els tràmits d'inscripció es continuen realitzant mitjançant el sistema multicanal d'atenció al ciutadà (010, web i oficines), fet que ha facilitat la fluïdesa del procés.

### Sol·licituds d'inscripció mitjançant el sistema multicanal



Les consultes realitzades des de l'inici de la gestió del Registre fins al desembre de 2013, han estat d'1.094.666, un 22% més que l'any anterior, i s'han fet majoritàriament (gairebé 57%) via web.

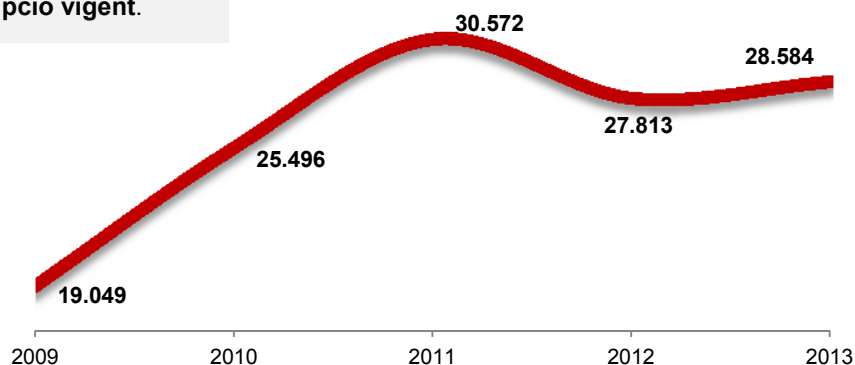
Informació i consultes per canal		
<b>Oficines de l'Habitatge</b>	338.933	31%
<b>Web del Registre</b>	621.305	57%
<b>Telèfon 010</b>	134.428	12%
<b>total</b>	<b>1.094.666</b>	100%

## Evolució de les inscripcions vigents

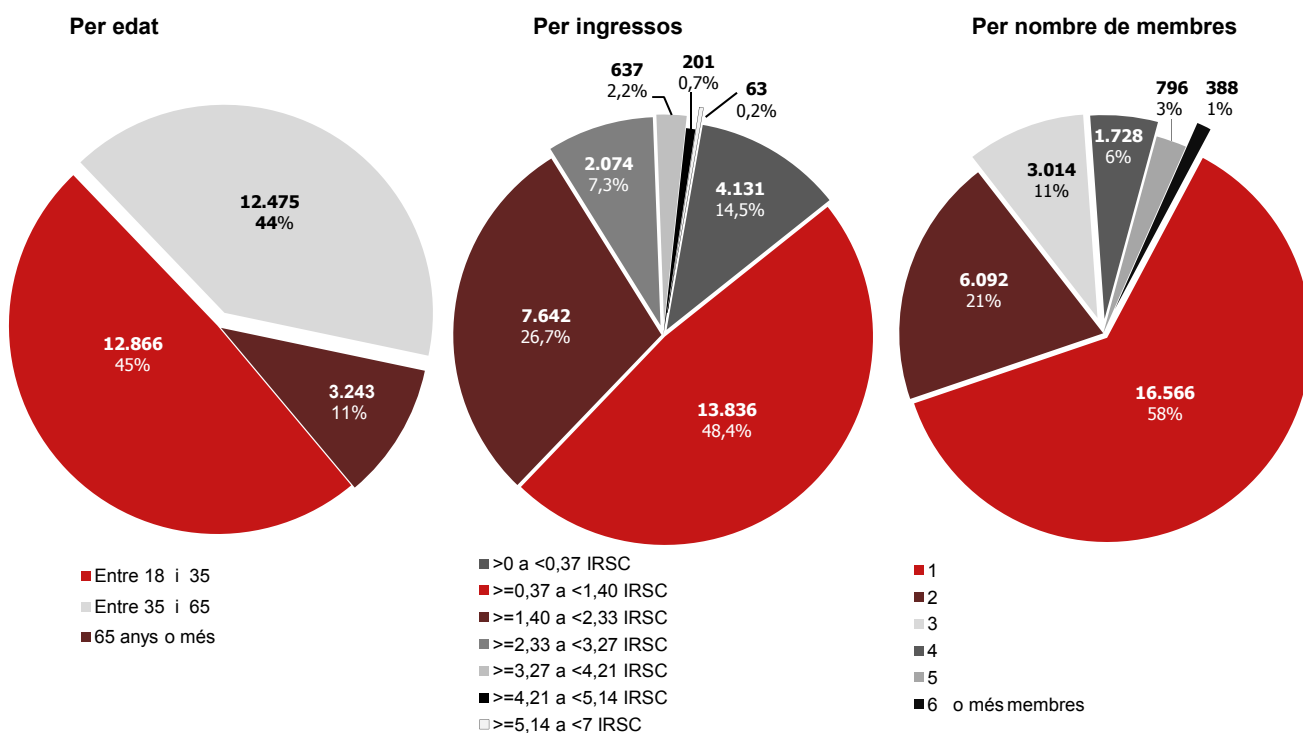
Al febrer de 2009 es posa en marxa el Registre com a eina per agilitar els procediments d'adjudicació d'habitatges protegits, i conèixer la demanda real d'aquests habitatges, per ajustar l'oferta d'una manera més adequada a les necessitats de la població de la nostra ciutat.

Fins al 2011 es produeix un increment progressiu dels inscrits. En arribar l'any 2012, es va iniciar un període de renovació d'inscripcions que caduquen en complir-se tres anys des de la creació del Registre.

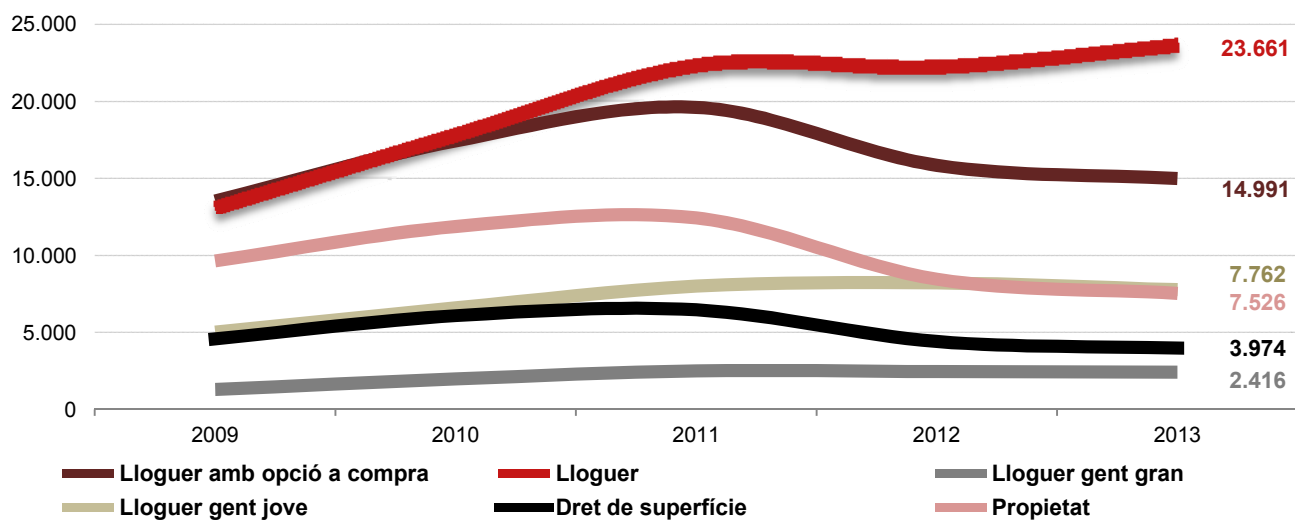
L'any **2013 es manté un volum estable** d'unitats de convivència amb la seva **inscripció vigent**.



## Perfil dels inscrits



## Preferències en el tipus de protecció sol·licitada



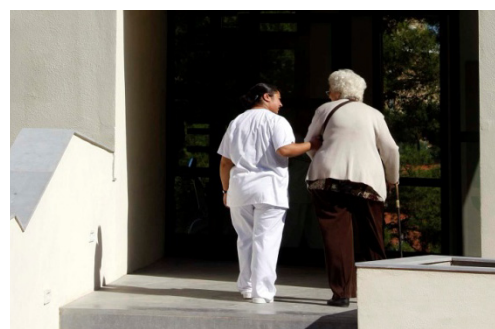
## Distribució territorial dels inscrits

Districte	unitats de convivència	sol·licitants	població total	% població districte
Ciutat Vella	2.866	5.950	105.220	5,65%
Eixample	3.519	5.601	265.592	2,11%
Sants - Montjuïc	3.029	5.737	183.700	3,12%
Les Corts	850	1.243	82.238	1,51%
Sarrià - Sant Gervasi	1.056	1.495	145.413	1,03%
Gràcia	2.127	3.214	121.550	2,64%
Horta - Guinardó	3.402	6.112	168.525	3,63%
Nou Barris	3.690	7.342	167.175	4,39%
Sant Andreu	3.133	5.635	146.963	3,83%
Sant Martí	4.912	8.820	233.463	3,78%
<b>total</b>	<b>28.584</b>	<b>51.149</b>	<b>1.619.839</b>	<b>3,16%</b>

Dades de població a 30/06/2012

## Unitats de convivència inscrites amb tots els membres majors de 65 anys

<b>sol·liciten habitatge per a gent gran</b>	<b>2.416</b>
1 membre	1.897
2 membres	519
<b>no sol·liciten habitatge per a gent gran</b>	<b>411</b>
1 membre	282
2 membres	124
3 membres	5
<b>total</b>	<b>2.827</b>



El volum de tràmits d'aquest any, realitzats al *backoffice* pel que fa als processos d'inscripció i renovació es resumeix en el quadre següent:

Gestions de les inscripcions i renovacions	nombre
Inscripció	6.582
Denegació d'inscripció	99
Desistiment d'inscripció	249
Esmena (d'inscripció o modificació)	715
Modificació d'inscripció acceptada	2.869
Baixa <sup>(1)</sup>	1.163
Renovació	1.957
Denegació de renovació	33
Baixa per no renovació	4.648
<b>total</b>	<b>18.315</b>

<sup>(1)</sup> Inclou baixes per titularitat d'un habitatge

## Adjudicació d'habitatges

L'any 2013, s'han realitzat 3 nous processos d'adjudicació per sorteig, i s'han iniciat 2 més, el que suposa que des de la posada en marxa del Registre, ara fa 4 anys, s'hauran dut a terme 39 processos d'adjudicació d'habitatges de diferents tipologies en 17 convocatòries.

En els processos d'adjudicació realitzats des de la posada en marxa del Registre han participat un total de **63.158 unitats de convivència**.

Els processos realitzats inclouen **totes les tipologies d'habitatge amb protecció oficial** (lloguer, dret de superfície i compra) mitjançant l'adjudicació **per sorteig i pel sistema de baremació**.

39 processos d'adjudicació	
13 convocatòries per sorteig	46.123 participants <sup>(1)</sup>
4 convocatòries per baremació	17.035 participants <sup>(1)</sup>
<b>17 convocatòries en total</b>	<b>63.158 participants</b>

<sup>(1)</sup>sense comptabilitzar els participants de Can Cortada i contingents especials (a gen-13 el procediment es troba en tràmit d'adjudicació).

Adicionalment s'han adjudicat gairebé 995 habitatges de segones ocupacions, per sorteig, baremació i mitjançant les llistes d'espera generades en els sortejos.

### Les convocatòries de Torre Baró i Can Cortada



D'entre els sorteigs realitzats aquest any cal destacar la convocatòria del procediment d'adjudicació de **152 habitatges de lloguer** assequible ubicades a **Torre Baró**.

L'**Ajuntament de Barcelona** va signar un acord amb l'entitat promotora Regesa, mitjançant el qual, l'Administració local **subvencionava la meitat de l'import de la renda** de lloguer.

Els **preus a pagar** per l'arrendatari oscil·laven entre els **194€ i els 419 €**, en funció de la **superfície dels habitatges**, que tenien entre 2 i 3 dormitoris i molt d'ells amb plaça d'aparcament vinculada



L'acord amb Regesa, contemplava també, la reserva de 37 habitatges per destinar-los a emergències socials, contingents especials (persones social i econòmicament vulnerables) i habitatges d'inclusió.

A més, s'han iniciat dos procediments d'adjudicació, un pel sistema de sorteig corresponent a la convocatòria d'adjudicació de **160 habitatges** en règim **en dret de superfície** de la promoció de **Can Cortada**; l'altre, pel sistema de baremació, corresponent a l'adjudicació de **20 habitatges de lloguer per a persones social i econòmicament vulnerables**.

### Relació dels processos d'adjudicació realitzats al 2013

	promocions	règim de tinença	habitatges
Sorteig	Cristóbal de Moura	lloguer règim general	34
	Pg. de Santa Coloma	lloguer règim general	30
	Torre Baró	lloguer règim general	152
<b>total realitzats</b>			<b>216</b>

### Altres processos d'adjudicació iniciats al 2013

	promocions	règim tinença	habitatges
Sorteig	Can Cortada	dret de superfície	160
Baremació	Persones social i econòmicament vulnerables	lloguer social	20
<b>iniciats al 2013</b>			<b>180</b>



A 31 de desembre del 2013 la xifra neta d'adjudicacions definitives (és a dir, descomptant aquelles renúncies posteriors a l'adjudicació) és de **2.738**.

Des de la creació del Registre, s'han convocat a **17.936 sol·licitants**, per al procés d'adjudicació de **3.163 habitatges** (5,67 sol·licitants per habitatge).

habitatges	adjudicatari citats	adjudicacions definitives tramitades	renúncies	desistiments	denegacions
<b>3.163</b>	<b>17.936</b>	<b>2.738</b>	7.104	4.484	3.588

### Tràmits d'adjudicació en el 2013

En el 2013, abans de la formalització del contracte per part del promotor, s'han realitzat el següent nombre de tràmits pel que fa al procés d'adjudicació d'habitatges.

Gestions de les adjudicacions	nombre
<b>Tràmits d'adjudicació</b>	<b>1.038</b>
Tràmits de denegació	1.034
Tràmits de renúncia	1.647
Tràmits de desistiment	557
<b>total tràmits 2013</b>	<b>4.276</b>

### Motius principals de renúncia

Dels motius indicats en les renúncies, el 24,02% corresponen a motivacions econòmiques (situació econòmica, no disposar de l'entrada i denegació d'hipoteques), un 5,05 % per disposar ja de pis.

Les causes subjectives de renúncia es mantenen al voltant del 40%. Entre aquestes causes destaquen principalment les de no agradar la zona on s'ubica l'habitatge o no agradar el pis.

D'altra banda els motius personals o les renúncies sense motius van augmentar fins arribar al 25,35%.

Renúncies	núm. renúncies	%
<b>Situació econòmica/ atur</b>	<b>1.566</b>	22,04%
<b>Lluny de la feina</b>	<b>224</b>	3,15%
<b>No agrada la zona</b>	<b>1.246</b>	17,54%
<b>No agrada el pis</b>	<b>917</b>	12,91%
<b>Ja disposa de pis</b>	<b>359</b>	5,05%
<b>Vol una altra tipologia</b>	<b>286</b>	4,03%
<b>Denegació de l'hipoteca</b>	<b>141</b>	1,98%
<b>Preu de l'habitatge</b>	<b>376</b>	5,30%
<b>Canvi composició familiar</b>	<b>188</b>	2,65%
<b>Altres <sup>(1)</sup></b>	<b>1.801</b>	25,35%
<b>total</b>	<b>7.104</b>	100%

<sup>(1)</sup> Altres: sense motiu; motius personals, procediments d'adjudicació paral·lels.



## Ús digne de l'habitatge

L'evolució de l'actual situació social i econòmica ha provocat una major demanda d'aquesta línia d'activitat del Consorci, que s'ha vist incrementada gairebé en tots els seus àmbits de gestió.

### Informació, assessorament legal i mediació en matèria d'habitatge

El servei d'informació i assessorament legal en matèria d'habitatge continua oferint-se mitjançant advocats especialitzats, a través de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge.

Les dades d'atenció l'any 2013 han seguit amb tendència ascendent respecte les dades dels darrers anys. **El volum més important** de les atencions realitzades **ha estat en temes de lloguer**, un 72% del total.

#### Demanda del servei d'informació referent a l'ús digne de l'habitatge

Temàtica de l'assessorament	2009	2010	2011	2012	2013	total
Lloguer	1.651	3.104	3.818	4.190	<b>5.594</b>	<b>18.357</b>
Comunitat de propietaris <sup>(1)</sup>	242	462	504	993	<b>1.047</b>	<b>3.248</b>
Compra	46	176	117	126	<b>154</b>	<b>619</b>
Expedients d'emergència social	116	214	229	239	<b>325</b>	<b>1.123</b>
Assetjament	82	42	26	18	<b>30</b>	<b>198</b>
Ofideute				264	<b>602<sup>(2)</sup></b>	<b>866</b>
Mediació en el lloguer				37	<b>169</b>	<b>206</b>
<b>total</b>	<b>2.137</b>	<b>3.998</b>	<b>4.694</b>	<b>5.867</b>	<b>7.921</b>	<b>24.617</b>

<sup>(1)</sup> inclosos comunitats de propietaris i propietaris. <sup>(2)</sup> 28 expedients del 2012 gestionats al 2013

### Assetjament immobiliari

La tendència a la baixa que ja s'apuntava l'any 2012 s'ha mantingut enguany en les situacions ateses a les Oficines de l'Habitatge en les quals es puguin detectar indicis d'assetjament immobiliari en l'ús pacífic de l'habitatge.

El motiu principal és, sens dubte, la menor expectativa especulativa fruit de l'actual situació del mercat immobiliari i de la situació econòmica general. Tot i així, **s'han analitzat 30 situacions noves de possibles actuacions coactives sobre els llogaters** que han estat analitzades pels serveis jurídics de les Oficines, iniciant-se el corresponent expedient de mediació entre les parts per resoldre el conflicte.

## Servei d'informació i assessorament sobre el deute hipotecari (OFIDEUTE)

L'OFIDEUTE té la finalitat d'atendre les consultes de la ciutadania respecte a les dificultats relacionades amb el pagament dels seus préstecs hipotecaris i sobre les seves responsabilitats contractuals.

Aquest servei també s'ofereix per intercedir entre les famílies i les entitats financeres titulars dels préstecs, per arbitrar solucions proporcionades i adaptades a la capacitat actual de pagament dels afectats, que possibilitin el retorn del crèdit, i evitar la pèrdua de l'habitatge; o arribar, si no, a la resolució no gravosa del préstec.

Des del mes de juliol de 2012, les Oficines de l'Habitatge atenen a les persones que sol·liciten aquest servei, analitzen la situació financera i si s'escau, realitzen la proposta de solució més adequada per derivar-la al servei Ofideute qui, alhora, s'encarrega d'intercedir amb l'entitat financera que correspongui en cada cas.

### Expedients de mediació OFIDEUTE



Districte	atencions iniciades 2012 <sup>(1)</sup>	atencions iniciades 2013
Ciutat Vella	18	44
Eixample	14	28
Sants-Montjuïc	29	72
Les Corts	3	20
Sarrià-Sant Gervasi	5	5
Gràcia	7	12
Horta-Guinardó	31	73
Nou Barris	75	187
Sant Andreu	37	52
Sant Martí	43	109
<b>Total</b>	<b>264</b>	<b>602<sup>(2)</sup></b>

<sup>(1)</sup> Inici d'atencions al juliol de 2012

<sup>(2)</sup> Inclou 28 exp. del 2012 gestionats al 2013

## Servei de mediació en el lloguer

En desenvolupament de la Mesura de Govern per fer front als llançaments a la ciutat de Barcelona, el Consorci de l'Habitatge de Barcelona va dissenyar i impulsar un servei de mediació en el lloguer per atendre aquelles situacions de ciutadans que tenen dificultats de pagament del seu habitatge de lloguer, amb la intenció d'iniciar, si s'escau, una negociació amb la propietat de l'habitatge als efectes de buscar la solució més adient amb l'objectiu de mantenir l'habitatge.

Mediacions finalitzades (2012-2013)		
Favorable	95	52,19%
No favorable	87	47,80%
<b>total</b>	<b>182</b>	

Des de la seva posada en marxa l'octubre de 2012, es van analitzar **206 expedients**, mitjançant el **servei jurídic de les Oficines de l'Habitatge**, dels que 182 estan resolts.



## Adjudicació d'habitatges per emergència social

Durant l'any 2013 s'han fet deu reunions de la Mesa de Valoració per a l'adjudicació d'habitatges per a emergències socials, en les quals s'han analitzat un total de 325 situacions de pèrdua de l'habitatge (inclosos 19 expedients pendents del 2012), i s'han estimat un total de **213 situacions d'emergència, adjudicant-se un habitatge** del Fons de lloguer social. Al mes de desembre resten 57 expedients els quals seran analitzats en el 2014.

S'ha iniciat la tramitació per a **modificar la normativa vigent** per a l'adjudicació d'habitatges per emergència social, als efectes **d'adaptar-la a la situació actual** i de **disposar d'un marc legal aplicable més adequat**.

### Nombre d'adjudicacions per a emergències socials

Districte	2009	2010	2011	2012	2013	total districte
<b>Ciutat Vella</b>	18	33	29	30	31	141
<b>Eixample</b>	5	6	7	11	17	46
<b>Sants-Montjuïc</b>	5	10	10	23	29	77
<b>Les Corts</b>	1	1	0	1	3	6
<b>Sarrià-Sant Gervasi</b>	5	7	3	3	6	24
<b>Gràcia</b>	2	6	2	6	7	23
<b>Horta-Guinardó</b>	7	20	21	16	24	88
<b>Nou Barris</b>	13	15	23	33	37	121
<b>Sant Andreu</b>	3	7	8	5	18	41
<b>Sant Martí</b>	16	35	35	49	41	176
<b>total</b>	75	140	138	177	213	743

El volum d'expedients gestionats al llarg de l'any 2013 es va incrementar en un 20% respecte a l'any anterior.

## Altres actuacions en temes d'habitatge

### Conveni de col·laboració

Entre l'Ajuntament de Barcelona, el Consorci de l'Habitatge de Barcelona i entitats financeres per destinar part del seu parc d'habitatges a lloguer social.

- El mes de febrer l'Ajuntament de Barcelona, el Consorci de l'Habitatge de Barcelona, i Servihabitat i Buildingcenter SAU van arribar a un acord per a destinar a lloguer social habitatges d'aquestes entitats.
- Així mateix, el mes de juny es va signar un conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i Catalunya Banc amb el mateix objectiu.

### Centre d'acolliment temporal

Durant el 2013 va entrar en funcionament un nou centre d'acolliment temporal per a unes 75 persones.

- Aquest centre està destinat a l'atenció prioritària de persones que han de fer front a la pèrdua de l'habitatge o amb dificultats d'accedir-ne, amb la voluntat de ser un recurs temporal mentre les persones afectades i els serveis socials municipals poden trobar una solució més definitiva.

### La Casa de les Idees

En desenvolupament de la Mesura de Govern per fer front als llançaments a la ciutat de Barcelona, durant el 2012 i 2013 es va realitzar un procés de participació per a la ciutadania.

- La ciutadania va aportar propostes d'actuació per intervenir en matèria d'habitatge.
- Es van rebre un total de 93 propostes, 10 de les quals van ser considerades finalistes. L'Ajuntament de Barcelona i el Consorci de l'Habitatge valoraran durant el 2014 la possibilitat de desenvolupar-les.
- Al Saló de Cent, es va realitzar l'acte de lliurament de diplomes a les 10 propostes finalistes del procés de participació ciutadana.

### **BENVINGUTS A LACASADELESIDEES.CAT**

UNA PLATAFORMA ON APORTAR I COMPARTIR LES TEVES IDEES.  
PERQUÈ DAVANT DELS REPTES DE L'HABITATGE TOTS SOM VEÏNS.

**CONEX EL PROJECTE**

**MÉS D'UN MILIÓ I MIG DE VEÏNS ESPEREN LES TEVES IDEES.**

Devant dels reptes de l'habitatge tots som veïns. Per això hem creat [lacasadelesidees.cat](http://lacasadelesidees.cat), una plataforma dirigida a recollir idees al voltant del tema de l'habitatge. Idees d'oposits, associacions, grups d'interès i sobretot que es vulgui sumar a la iniciativa. Forma part dels més d'1.600.000 veïns que posaran les seves idees en comú.

**ENTRA A LA CASA DE LES IDEES >**

**COMPARTEIX LA INICIATIVA.**

Fes participis a tots aquells que consideris que poden sumar les seves idees i coneixement. Entre tots farem créixer La Casa de les Idees.

**FES CÓRRER LA VEU REENVIANT AQUEST CORREU**

## Borsa d'habitatge de lloguer de Barcelona

La Borsa d'Habitatge de Lloguer ofereix serveis de mediació entre propietaris d'habitatges buits i possibles llogaters, amb l'objectiu d'incrementar el nombre d'habitatges de lloguer a preus assequibles. És una de les competències pròpies del Consorci i es gestiona a través de les Oficines de l'Habitatge i la direcció tècnica de programes d'actuació per a l'Ús digne de l'habitatge i Ajuts al lloguer.

- Arran de la situació generada per la crisi actual, la contractació de la Borsa s'ha vist afectada perquè, les unitats de convivència no disposen de viabilitat econòmica suficient o, malgrat estar en actiu, **la precarietat laboral els dificulta** l'estabilitat en els ingressos per poder **assumir el compromís d'un contracte de lloguer**.
- De la mateixa manera, **el nombre de resolucions de contractes de lloguer s'ha vist incrementat** ja que molts habitatges mantenen rendes de lloguer pactades en els anys en què el mercat oferia preus més alts i, majoritàriament, per la finalització de contractes del 2008 en el que la Borsa va mediar la contractació de més de 300 habitatges. Malgrat la mediació amb els propietaris, per reduir els preus de lloguer o procedir a la renovació dels contractes, això no sempre ha estat factible.

**S'estan desenvolupant propostes per vincular la Borsa amb altres ajuts** (ajuts a la contractació, ajuts implícits), de manera que els llogaters puguin mantenir el seu habitatges o tinguin major facilitat per accedir-ne a un.

### Avantatges de llogar un pis a través de la Borsa

- **Assessorament tècnic i jurídic** gratuït.
- **Servei gratuït de gestió** en l'arrendament.
- **Assegurances**
  - Defensa jurídica, en cas d'impagaments.
  - Multirisc de la llar.
- **Tramitació de la cèdula d'habitabilitat i/o del certificat d'eficiència energètica.**
- **Avalloguer:** Cobertura universal per impagament del lloguer, fins a 6 mensualitats.
- Subvenció equivalent al **50% de l'IBI**.
- Subvenció per a **obres de posada al dia** de l'habitatge.

Consorti de l'Habitatge de Barcelona

RECERCA DE PISOS

Districte:  Preu (€/mes) entre  i  Superfície (m²) entre  i   
 Habitacions entre  i  Mobiliari:

Referència	Districte	Habitacions	Superfície	Preu
<b>Z4137-B.JOVE</b>	NOU BARRIS	1	46	380
<b>Z7464-B.SOCIAL</b>	HORTA - GUINARDÓ	3	70	400
<b>Z7674-B.JOVE</b>	LES CORTS	2	46	400
<b>Z4336-B.SOCIAL</b>	NOU BARRIS	3	53	450
<b>Z7550-B.JOVE</b>	HORTA - GUINARDÓ	3	59	475
<b>0101AU-B.JOVE</b>	HORTA - GUINARDÓ	2	50	490
<b>Z7607-B.SOCIAL</b>	SANTS - MONTJUIC	3	66	560
<b>025K0-B.SOCIAL</b>	NOU BARRIS	4	72	560
<b>Z7441-B.SOCIAL</b>	SANT MARTÍ	2	62	595
<b>00020B-B.JOVE</b>	CIUTAT VELLA	LOFT	70	600

## Indicadors de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona

Contractació vigent	2005 - 2008	2009	2010	2011	2012	2013	vigents 2005-2013
Borsa d'Habitatge Lloguer Social	193	131	163	90	97	57	403
Borsa Jove d'Habitatge	468	166	129	96	47	35	361
<b>total de contractes</b>	<b>661</b>	<b>297</b>	<b>292</b>	<b>186</b>	<b>144</b>	<b>92</b>	<b>764</b>

L'any 2013 el nombre de resolucions anticipades ha estat molt superior a la nova contractació, provocant un descens del nombre de contractes vigents que se situen en 764, fet que es deu a la finalització dels contractes de lloguer signats al 2008, any en què la Borsa va contractar 345 habitatges.

La conjuntura actual, ha posat de manifest la necessitat de modificar la normativa reguladora de la Borsa, reduint els ingressos mínims d'accés per als sol·licitants i aplicant uns nous criteris de càlcul de viabilitat econòmica.

Anàlisi de la renda de lloguer	2012	2013
Lloguer mitjà de la Borsa (€/m <sup>2</sup> )	8,42	8
Lloguer mitjà del mercat (€/m <sup>2</sup> )	11,7	10,7
<b>variació lloguer Borsa / lloguer mercat</b>	<b>-27%</b>	<b>-26%</b>

Anàlisi de la demanda	2010	2011	2012	2013	Anàlisi de l'oferta	2010	2011	2012	2013
Sol·licituds formalitzades	1.755	1.434	1.675	<b>2.212</b>	Habitatges captats	308	231	260	<b>173</b>
Sol·licituds allotjades	292	186	144	<b>92</b>	Habitatges contractats	292	186	144	<b>92</b>
Sol·licituds pendents d'allotjar	1.463	1.248	1.531	<b>2.120</b>	Habitatges disponibles	16	45	68	<b>81</b>

**La modificació de les normes reguladores**, realitzada a finals de l'any 2012, incorporava la reducció dels ingressos mínims per accedir al programa (0,93 vegades l'IRSC), dels sol·licitants d'habitatge. Fruit d'aquesta mesura s'ha produït un augment del nombre de sol·licitants d'habitatges de la Borsa.

Subvencions a propietaris equivalent al 50% IBI	2010	2011	2012	2013 <sup>(1)</sup>
<b>Import</b>	47.802 €	52.228 €	46.003 €	<b>45.000 €</b>
<b>Expedients aprovats</b>	390	426	364	<b>348</b>
<b>Import mitjà per subvenció</b>	123	123	126	<b>128</b>

<sup>(1)</sup> dades provisionals pendents de resolució

## Ajuts al pagament del lloguer

Resultats de la gestió al 2013 dels programes de: lloguer just, prestacions d'urgència especial i renda bàsica d'emancipació.

- **'Lloguer just'. Prestacions per al pagament del lloguer:** s'han tramitat 5.006 expedients d'ajuts a Barcelona ciutat (dels quals 4.795 expedients han estat tramitats a les Oficines de l'Habitatge).
- **Prestacions econòmiques d'urgència especial:** s'han tramitat 900 expedients a la ciutat de Barcelona dels quals 870 s'han tramitat a les Oficines de l'Habitatge.
- La gestió de la **renda bàsica d'emancipació** ha comportat un total de 140 expedients tramitats i 2.057 incidències referides a canvis de situació del sol·licitant, consultes i queixes.

### 'Lloguer just'. Prestacions per al pagament del lloguer

El nombre d'ajuts concedits l'any 2013 ha disminuït ja que les normatives reguladores han restringit els requisits d'accés tant pels antics perceptors (disposició transitòria desena de la Llei 5/2012 de 20 de març) com pels nous sol·licitants (Resolució TES 1101/2013).

#### Nombre d'ajuts a la ciutat de Barcelona



Any	entrades	concedides	concedides/ entrades
2008	6.920	4.199	61%
2009	7.553	5.232	69%
2010	7.668	5.645	74%
2011	4.763	4.315	90%
2012	3.857	3.670	95%
2013	5.006 <sup>(1)</sup>	2.976	60%
<b>total</b>	<b>35.767</b>	<b>26.037</b>	<b>73%</b>

<sup>(1)</sup> 4.795 expedients tramitats a les Oficines de l'Habitatge.

La funció de les Oficines de l'Habitatge és la **instrucció i tramitació dels expedients** així com la **realització de la proposta de resolució favorable o desfavorable** dels mateixos.

## Prestacions econòmiques d'urgència especial

Aquestes prestacions tenen com a finalitat deixar sense efecte l'acció de desnonament judicial per impagament del lloguer o d'execució de l'habitatge per impagament de quotes hipotecàries, possibilitant la permanència a l'habitatge de la persona sol·licitant i de la seva unitat de convivència.

El mes de juliol del 2012 el Consorci va assumir la **tramitació dels ajuts d'especial urgència**. La seva funció és la de recepcionar tota la documentació necessària i derivar-la a l'Agència de l'Habitatge de Catalunya, organisme competent per a la seva resolució.

Amb la resolució TES/2932/2012, de 21 de desembre s'incorpora una nova línia d'ajut que té com a objecte prevenir l'exclusió social com a conseqüència de la pèrdua de l'habitatge que constitueix la residència habitual i permanent.

Any	entrades	concedides	% concedides/ entrades
<b>2012</b>	766	485	63%
<b>2013</b>	900 <sup>(1)</sup>	488	54%
<b>total</b>	1.666	<b>973<sup>(2)</sup></b>	58%

<sup>(1)</sup> A 31/12/13, d'aquests, 870 exp. tramitats a les Oficines de l'Habitatge.

<sup>(2)</sup> 973 resolucions favorables en el període (any 2012 i 2013) però que poden ser resolucions d'expedients presentats en anys anteriors.

## Renda bàsica d'emancipació (RBE)

Els expedients de la RBE s'han tramitat des de l'inici, a les Oficines de l'Habitatge. Excepte el primer any, en què es van tramitar al voltant de 10.000 expedients, la mitjana d'expedients presentats els anys següents va ser de 300 mensuals.

El RDL 20/2011, de 30 de desembre, de mesures urgents en matèria pressupostària, tributària i financera va derogar la normativa reguladora de la RBE, per la qual cosa el promig de sol·licituds presentades va passar a ser de 100 expedients a l'any, aproximadament.

De conformitat amb l'article 36 del Real Decret-Llei 20/2012 de 13 de juliol, de mesures per garantir l'estabilitat pressupostària i de foment de la competitivitat, l'import de l'ajut de la Renda Bàsica d'Emancipació es va modificar, passant de 210€ a 147€ mensuals a partir de l'agost de l'any 2012.

### Evolució dels expedients vigents per any

RBE	2009	2010	2011	2012	2013
Expedients vigents <sup>(1)</sup>	12.017	15.424	17.506	5.579	<b>3.148</b>

<sup>(1)</sup> Font Agència de l'Habitatge de Catalunya

### Situació dels expedients a 31-12-2013

presentats	aprovats	pagament ordenat	% pagament ordenat / aprovat
20.020	19.275	<b>17.271</b>	89%

Fins al 31 de desembre de 2013 s'han presentat 20.020 sol·licituds per a la concessió de la Renda Bàsica d'Emancipació. D'aquestes, s'han aprovat 19.275, de les quals han cobrat i/o estan en procés de cobrar 17.271 persones amb un import invertit de 63.909.939€.



### Evolució dels expedients aprovats respecte de les sol·licituds presentades

Programa d'ajuts	2009	2010	2011	2012	2013
Lloguer just exp. aprovats per any	5.232	5.645	4.326	3.670	<b>2.976</b>
Especial Urgència exp. aprovats per any	343	610	951	485	<b>488</b>
RBE exp. vigents per any	12.017	15.424	17.506	5.579	<b>3.148</b>
<b>total ajuts concedits</b>	<b>17.592</b>	<b>21.679</b>	<b>22.783</b>	<b>9.734</b>	<b>6.612</b>

L'any 2013, s'han atorgat un total de **6.612 ajuts per al pagament del lloguer**, mitjançant els programes de la renda bàsica d'emancipació, el lloguer just i les prestacions d'especial urgència.

### Altres ajuts al lloguer

A més dels programes descrits anteriorment, hi ha altres programes d'ajuts al pagament del lloguer per a col·lectius específics, els quals són: els ajuts al lloguer per als beneficiaris d'habitatges dotacionals amb serveis per a la gent gran i els ajuts al pagament de la fiança i primer mes del lloguer de pisos de la Borsa d'Habitatge de Lloguer de Barcelona.

En total a la ciutat de Barcelona es van gestionar **10.269 expedients d'ajuts**.

Ajuts al lloguer, expedients tramitats	nombre
Renda bàsica d'emancipació (vigents a 31/12/13)	3.148
Lloguer just	5.006
Prestacions d'especial urgència	900
Ajuts al lloguer, habitatges dotacionals gent gran	1.210
Ajuts per al pagament fiança i primer mes	5
<b>total</b>	<b>10.269</b>

# Consell d'Habitatge Social de Barcelona



El Consell de l'Habitatge Social de Barcelona és l'òrgan consultiu i de participació sobre la política d'habitatge a la ciutat, del Consorci de l'Habitatge de Barcelona.

## Resum d'activitats

Al llarg del 2013 els membres del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona, s'han reunit en deu ocasions:

- La Plenària corresponent al seguiment del Pla d'habitatge (tancament 2013) es va realitzar finalment el 27/01/2014, per tal de trobar una data d'acord amb l'agenda de l'Alcalde, atès que va manifestar la seva voluntat d'assistir-hi.
- La Comissió del Registre de Sol·licitants, el 10 de gener. En 3 ocasions més es va convidar als seus membres a presenciar el sorteig de 216 habitatges de lloguer (11 d'abril, 2 de maig i 18 de juny).
- La sessió plenària de la Comissió Mixta sobre Llançaments de l'Ajuntament de Barcelona es va reunir el 13 de febrer per tal de fer seguiment de les mesures per fer front a les situacions de pèrdua d'habitatge.
- El Grup de Treball sobre Exclusió Social del Consell es va reunir l' 11 de juliol.
- La Comissió Permanent es va reunir en tres ocasions, els dies 3 i 11 de juliol i el 30 d'octubre.

En total, **152 persones han participat** dels diferents actes i sessions de treball realitzades pel Consell durant l'any 2013.

### El Consell, en dades 2013

Nombre d'entitats	73
Sessions Plenàries	1
Comissions Permanents	3
Reunions de treball grups i Comissions de seguiment	6
Participants	152
Butlletins/ Notícies	11 / 96



## Canvis en els membres del Consell

Aquest any 2013 s'ha incorporat la Federació d'Associació de Veïns de Barcelona com a nou membre de la Comissió permanent.

Pel que fa referència a la composició de la Plenària, es comunica la vacant com a experta de la Sra. Tatjer i la baixa de la Fundació Caixa Catalunya, atès la seva extinció.

S'afegeix com a membre convidat la Sra. Laia Torras, de la Direcció de participació d'Hàbitat Urbà.

## Membres del Consell de l'Habitatge Social de Barcelona

### President del Consell de l'Habitatge Social

Tinent d'Hàbitat Urbà

### Vicepresidència primera

Plataforma pel dret a un habitatge digne

### Vicepresidència segona

Gerència adjunta d'Habitatge

Secretaria d'Habitatge i Millora Urbana

Direcció de programes socials de l'Agència de l'Habitatge de Catalunya

Direcció General de Joventut

Àrea de Qualitat de Vida, Igualtat i Esports

Àrea d'Hàbitat Urbà

Gerència Medi Ambient i Serveis Urbans

Consorci de l'Habitatge de Barcelona

Consorci Metropolità de l'Habitatge

Consell Municipal de Benestar Social

Consell Assessor de la Gent Gran

Consell Municipal de la Immigració

Consell de la Joventut (CJB)

Consell Municipal de les Dones

Consell Econòmic i Social de Barcelona (CESB)

Institut Català del Sòl

REGESA

Patronat Municipal de l'Habitatge de Barcelona

Institut Municipal d'Urbanisme

Institut Municipal del Paisatge Urbà i la Qualitat de Vida

Agència de l'Habitatge de Catalunya (com a empresa pública d'habitatge)

Institut Municipal de Persones amb Discapacitat (IMPD)

Oficina per la No Discriminació (OND)

Xarxa Oficines d'Habitatge

Fundació Foment Habitatge Social

Associació ProHabitatge

Promoció i Benestar Social

Fundació Família i Benestar Social

Fundació BENALLAR

Arrels Fundació

Provienda

Federació ECOM

Sostre Cívic

Observatori de Drets Econòmics Socials i Culturals (DESC)

Federació d'Associacions de Veïns i Veïnes de BCN (FAVB)

Organització de Consumidors i Usuaris de Catalunya (OCUC)

Unió General de Treballadors

Confederació Sindical de Comissions Obreres

Federació Cooperatives d'Habitatges de Catalunya

Cooperativa Habitatge Entorn, SCCL (CCOO)

Cooperativa Qualitat Habitatge social (UGT)

Cooperativa Unió Sindical Obrera de Catalunya (USOC)

Habitatge Assequible, Obra Social "La Caixa"

Consell Social de la Universitat de Barcelona

Consell Social de la Universitat Autònoma de Barcelona

Consell Social de la Universitat Politècnica de Catalunya

Consell Social de la Universitat Pompeu Fabra

Consell social de la Universitat Ramon Llull

Asociación de Promotores Constructoras de España (APCE)

Col·legi d'Arquitectes de Catalunya. Demarcació de BCN

Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya

Col·legi d'Administradors de Finques

Col·legi de Registradors de la Propietat

Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics de Barcelona

Col·legi d'Advocats de Barcelona

Col·legi d'Agents de la Propietat Immobiliària

Col·legi Oficial de Diplomats en Treball Social i Assistents

Socials de Catalunya

Fiscalia del Tribunal Superior de Justícia de Catalunya

Cambra de la Propietat Urbana de Barcelona

Dues persones expertes en Habitatge

### Observadors

Grup Municipal PSC

Grup Municipal ICV - EUiA

Grup Municipal CiU

Grup Municipal PP

Grup Municipal Unitat per Barcelona

### Convidats

Síndic de Greuges

Direcció de participació. Hàbitat Urbà

Ús digne de l'habitatge. Consorci / Bagursa

Registre de Sol·licitants. Consorci / Bagursa

Rehabilitació. Consorci / Bagursa

## Treball intern

### Grup de treball d'Exclusió Social

El grup d'exclusió social es convoca per treballar els criteris que s'han d'adoptar per tal fer la baremació dels adjudicataris dels habitatges per a contingents especials. A la reunió s'informa també de les actuacions del Consorci de l'Habitatge respecte als indicadors d'ús digne 2013 i de l'estat del procediment d'adjudicacions de la convocatòria Torre Baró.

Els membres del grup d'exclusió social participen també a la plenària de la Comissió Mixta sobre llançaments (13 de febrer). En aquesta sessió es fa un repàs de les actuacions posades en marxa en desenvolupament de la Mesura de Govern aprovada el 2011 per fer front als desnonaments a la ciutat:

- No cobrament de la plusvàlua en casos de dació en pagament.
- Adquisició de 10 habitatges nous, que es destinaran a augmentar el nombre d'habitatges d'inclusió cedits a entitats socials.
- Convenis amb entitats bancàries i socials per incrementar el parc d'habitatges assequibles i millorar l'atenció i prevenció en casos de llançaments.
- Inauguració del Nou Centre d'Allotjament Temporal.
- Increment d'un 20% les hores d'atenció i assessorament jurídic per a la prevenció de desnonaments a les 10 Oficines de l'Habitatge.
- Consolidació i increment del parc d'habitatges del Fons de Lloguer Social.
- Nou Programa de mediació en el lloguer destinat a evitar la pèrdua de l'habitatge.
- Repte ciutadà: disseny del procés de participació "La Casa de les Idees".

A la sessió es posa de manifest de nou la gran dificultat de les administracions per obtenir dades fiables del nombre de llançaments que es produeixen a la ciutat. Ara bé, fruit d'un treball de camp realitzat, la Secretaria de Relacions amb l'Administració de Justícia aporta dades sobre llançaments d'habitatge habitual que confirmen que el 85% són per impagament de lloguer.

### Comissió de Seguiment: Registre de Sol·licitants d'Habitatges amb Protecció Oficial i Adjudicacions

La intenció d'aquesta sessió és presentar la proposta del Reglament modificat del Registre de Sol·licitants amb protecció oficial de Barcelona, aprovada a la Junta general del Consorci.

Les causes de la modificació les trobem en el canvi en la normativa reguladora del Reglament: aprovació de la Llei 9/2011, el canvi de conjuntura econòmica, i l'experiència en la gestió dels darrers anys de funcionament.

La modificació del reglament vol simplificar els processos de tramitació, eliminar i reordenar articles del Reglament, simplificant el text, per tal que esdevingui una normativa més flexible que l'actual. Pel que fa als procediments d'adjudicació, es pretén regular a partir de les pròpies convocatòries.

Tanmateix, desapareix d'aquest Reglament tot el capítol referit als habitatges d'emergència.

En tres ocasions es va convidar els membres de la Comissió de seguiment a presenciar el sorteig de 34 habitatges de lloguer de la promoció Cristóbal de Moura (11 d'abril), els 30 habitatges de lloguer del Pg. de Santa Coloma (2 de maig) i els 152 habitatges de lloguer de Torre Baró (18 de juny).

## Relacions externes

A instància de les àrees implicades en les polítiques d'habitatge de la ciutat, l'Alcalde va enviar una carta a les Caixes i entitats bancàries que operen a Barcelona: CaixaBank, BBVA, Unnim, Sabadell Atlántico, Deutsche Bank, Catalunya Caixa i Bankia, per demanar-los que impulsin les mesures necessàries per evitar els desnonaments.

Caixa Bank, BBVA, Unnim i Sabadell Atlántico, van respondre la carta dient que estaven treballant i tenien protocols d'actuació establerts. No van respondre Catalunya Caixa, Deutsche Bank i Bankia. Algunes entitats, com és el cas de Sabadell Atlántico, van informar que no havia efectuat cap llançament forçós en casos de persones vulnerables, tot pactant solucions alternatives. Hi ha el compromís verbal de La Caixa i Catalunya Caixa que no executaran cap llançament d'habitatge habitual.

També, des de l'Ajuntament de Barcelona, el mateix Alcalde va ser el primer en reclamar a l'Estat Espanyol que posés a disposició dels governs municipals o de les entitats socials un nombre significatiu dels pisos acumulats a la SAREB per a famílies en situació de vulnerabilitat.

Arran de l'acord al que va arribar la Comissió Mixta, es van enviar cartes als grups parlamentaris del Congrés i als Ministeris responsables per a:

- Donar suport a la ILP destinada a fer possible la discussió en el Congrés de la reforma legislativa per regular la dació en pagament amb efectes retroactius.
- Sol·licitar els canvis necessaris en el Real Decreto 6/2012 de protecció de los deudores hipotecarios sin recursos, per a que s'adapti millor a las necessitats de la població en un moment de crisi com l'actual.
- Presentar una al·legació al 'Anteproyecto de Ley de Medidas de Flexibilización y Fomento del Mercado de Alquiler de viviendas', doncs redueix els drets dels llogaters.
- Demanar la modificació del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley reguladora de las haciendas locales (TRLH), per a que l'IBI en el cas del dret de superfície es pagui segons el valor de la construcció, sol·licitant la bonificació de l'IBI dels immobles destinats a polítiques socials i per a que siguin declarades exemptes les plusvàlues d'habitatges habituals.
- Aconseguir majors compromisos europeus de caràcter social, ratificant la Carta Social Europea Revisada de 1996.

L'única resposta rebuda va estar del Ministeri d'Hisenda dient que el RD 6/2012 ja traslladava en alguns supòsits el pagament de la plusvàlua a l'adquirent de l'immoble; i que amb l'aprovació del RD 27/2012 se suspenen els llançaments fins al 16 de novembre de 2014 quan en un procés d'execució hipotecària, judicial o davant notari, s'hagués adjudicat l'habitatge habitual al creditor, o a la persona que actuï en el seu nom.

Malgrat les mancances i deficiències que presentava, l'Ajuntament de Barcelona es va adherir al '*Convenio para la creación de un fondo social de viviendas*' que tenia per objecte promoure la creació de fons socials d'habitatges, per part de les entitats de crèdit signants, en el marc del *Real Decreto Ley 27/2012 de medidas urgentes para reforzar la protección de los deudores hipotecarios*.

## Projecció exterior

### Butlletí Informatiu del CHSB

Al llarg de l'any 2013 s'han enviat 11 Butlletins Informatius en format electrònic amb 96 notícies sobre novetats legislatives o informacions relacionades amb l'habitatge i que podien ser d'interès pels diferents membres del CHSB. La distribució del "Butlletí informatiu del CHSB" arriba a 140 persones i existeix un apartat al web del Consell que permet accedir a tota la ciutadania als seus continguts. Alguns dels documents distribuïts durant el 2013 han estat:

- Proposta de Reglament modificat del Registre de Sol·licitants d'Habitatge amb Protecció Oficial de Barcelona.
- Nou Pla per al Dret a l'Habitatge.
- Plan estatal de fomento del alquiler de Viviendas, la rehabilitación edificatoria y la regeneración y renovación urbanas 2013-2016.
- Ley de medidas para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, reestructuración de deuda y alquiler social. (122/000101).
- Certificat d'eficiència energètica
- Llei de Rehabilitació (Ley 8/2013, de 26 de junio, de rehabilitación, regeneración y renovación urbanas.
- Nou Codi Tècnic d'Edificació.
- Ley de medidas de flexibilización y fomento del mercado de alquiler de viviendas. Trámites previos a un avantprojecte de llei per regular formes alternatives d'accés a la propietat amb l'objectiu de facilitar l'accés a l'habitatge.
- Convocatòria de subvencions al pagament del lloguer 2013.
- Convocatòria d'ajuts a la rehabilitació per a l'any 2013.
- Acord entre l'Ajuntament de Barcelona, Consorci de l'Habitatge i Càritas per col·laborar en matèria d'emergència social.
- Conveni per al Fons Social d'Habitatges de lloguer.
- Conveni entre l'Ajuntament de Barcelona, la Conselleria de Justícia de la Generalitat, el TSJC, i el Col·legi d'Advocats de Barcelona.
- Conveni entre l'Ajuntament de Barcelona i Catalunya Caixa per la gestió de 30 dels 105 habitatges per a ús social, que aquesta entitat té a la ciutat.
- Creació de l'Observatori de Barcelona per a la rehabilitació Arquitectònica (OBRA).

## Objectius de treball per al 2014

**El Consorci de l'Habitatge de Barcelona** té com objectiu global potenciar la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge com a finestra única dels serveis a la ciutadania en matèria d'habitatge, promovent l'assessorament preventiu.

### Com a objectius concrets, es proposen

- Reforçar la tasca de les Oficines de l'Habitatge en la **prevenció dels desnonaments**, potenciant la informació i assessorament a la ciutadania, amb la mediació en la resolució de conflictes i vetllant pel dret a l'habitatge, amb especial atenció als barris on la situació és més greu. Tot això, en coordinació amb la Comissió Mixta de llançaments i el Consell de l'Habitatge Social.
- Potenciar el servei d'assessorament jurídic i **consolidar el servei de mediació en el lloguer** com a instrument per fer front als desnonaments, desenvolupant noves eines que facilitin la consecució d'acords entre les parts, amb l'objectiu, sempre que sigui possible, que l'arrendatari pugui mantenir l'habitatge.
- Desenvolupar un nou programa orientat als propietaris que permeti **augmentar el volum d'habitatges del mercat privat amb finalitat social**.
- Establir un sistema de seguiment i **control dels habitatges socials** per afavorir la prevenció i la convivència, així com el control dels ajuts atorgats en el Fons d'Habitatges de Lloguer Social.
- Proposta de **modificació del Reglament per a l'adjudicació d'habitatges per emergència social** per pèrdua d'habitatge.
- Desenvolupar altres alternatives residencials que permetin l'accés a l'habitatge a persones que per la situació de crisi actual tenen problemes per accedir a un habitatge o per mantenir l'actual.
- **Implementar el nou Reglament del Registre de Sol·licitants** amb els avantatges que comporta en l'agilització dels tràmits d'inscripció i adjudicació.
- Posar en marxa una **convocatòria d'ajuts a la rehabilitació**, preparada conjuntament amb l'Observatori de Barcelona per la Rehabilitació Arquitectònica (OBRA) i orientada a promoure la millora de la qualitat dels edificis i habitatges de la ciutat, atenent als principis d'accessibilitat, sostenibilitat i eficiència energètica.

### Objectius pressupostaris

El pressupost 2014, aprovat pel Parlament (gener 2014) preveu uns ingressos i unes despeses de 19,35 MEUR.

Igual que el del 2013, contempla el finançament de la gestió de la Xarxa d'Oficines de l'Habitatge i el servei d'assessorament i informació que presten: el funcionament del Registre de sol·licitants d'habitatge amb protecció oficial de Barcelona, la gestió dels ajuts de lloguer, així com la gestió de les borses d'habitatge social i jove.

Dels ingressos per un import de 19,35 M€, 5,81 M€ corresponen a transferències corrents de les administracions consorciades, essent la resta, 13,54 M€ per finançar els ajuts a la rehabilitació de la Convocatòria 2014.

Les despeses corrents corresponen a les transferències a Bagursa i a l'IMPUIQV per a finançar els encàrrecs de

gestió realitzats pel Consorci a través dels respectius convenis.

Es mantenen les partides ampliables d'ingressos i despeses per a poder incrementar la Convocatòria 2014 d'ajuts a la rehabilitació.

### Recursos humans

La previsió de recursos humans per a l'any 2014 dels ens gestors dels programes del Consorci, corresponents a la Societat Municipal Barcelona Gestió Urbanística S.A i a l'Institut Municipal del Paisatge Urbà i Qualitat de Vida de Barcelona s'eleva a 65 treballadors i treballadores (41 i 24 respectivament).

[www.consorcihabitatgebcn.cat](http://www.consorcihabitatgebcn.cat)

