

PERQUÈ NO ET TALLIN



LA LLUM, L'AIGUA O EL GAS

**POSEM TOTA  
L'ENERGIA**

## T'AJUEM A REDUIR LA FACTURA DE L'AIGUA

Què és la taxa de clavegueram i qui està exempt de pagar-la.

### QUÈ ÉS LA TAXA DE CLAVEGUERAM?

És una taxa que s'inclou a la factura de l'aigua per la prestació dels serveis següents: activitat de vigilància especial i de neteja, explotació, conservació i desenvolupament de la xarxa municipal de clavegueram.



### QUÈ CAL FER PER ESTAR-NE EXEMPT?

- Una vegada els serveis municipals competents emetin els informes que acreditin la situació d'exclusió residencial o de vulnerabilitat de la persona o de la llar, es traslladarà la informació a l'empresa subministradora del servei per tal que apliqui directament l'exempció.
- Aquesta exempció tindrà efectes des de la data dels informes esmentats i es perllongarà fins al moment en què deixi de tenir efectes la situació acreditada.
- El tràmit és gratuït.

### ON EM PUC INFORMAR D'AQUESTA BONIFICACIÓ?

Pots adreçar-te personalment als punts d'assessorament energètic (PAE) per rebre informació i assessorament.

L'Ajuntament de Barcelona va aprovar, en el Plenari del Consell Municipal del 6 d'octubre de 2017, una modificació de l'ordenança fiscal número 3.5 de taxes de clavegueram. Aquesta modificació estableix una **exempció de la taxa per als titulars de contractes de subministrament d'aigua en situació d'exclusió residencial**. La modificació va entrar en vigor amb la publicació al Butlletí Oficial de la Província de Barcelona el 19 d'octubre de 2017 i s'empara en la Llei 24/2015, o en la situació de vulnerabilitat notificada pels serveis socials municipals.

### QUI POT ESTAR EXEMPT DE PAGAR-LA?

- Les persones que es trobin en situació d'exclusió residencial o en situació de vulnerabilitat reconeguda pels serveis socials municipals i que siguin titulars de contractes de subministrament de xarxes domiciliàries d'aigua.



Ajuntament de  
Barcelona



# QUI ES TROBA EN RISC D'EXCLUSIÓ RESIDENCIAL?

Els ingressos són un dels determinants d'una possible situació de risc d'exclusió residencial. La referència és l'indicador de renda de suficiència de Catalunya (IRSC), fixat actualment en 569,12 euros mensuals i 7.967,73 euros anuals. Es troben en risc d'exclusió residencial els col·lectius següents:

**PERSONES QUE VIUEN SOLES,**  
sempre que tinguin uns ingressos inferiors a 2 vegades l'IRSC.



**UNITATS DE CONVIVÈNCIA**  
(llars amb dues persones o més),  
sempre que tinguin uns ingressos inferiors a 2,5 vegades l'IRSC.

**PERSONES AMB DISCAPACITAT O AMB GRAN DEPENDÈNCIA,**  
sempre que tinguin uns ingressos inferiors a 3 vegades l'IRSC.



En el cas que els ingressos siguin superiors a 1,5 vegades l'IRSC, cal un informe dels serveis socials que acrediti el risc d'exclusió residencial.

# ON ENS POTS TROBAR?

Hi ha onze PAE a la ciutat:

- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE NOU BARRIS** - Centre Cívic Zona Nord. Carrer de Vallcivera, 14.
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE NOU BARRIS** - Casal de Barri Verdum. Carrer de Luz Casanova, 4.
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE CIUTAT VELLA** - Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella. Plaça de Salvador Seguí, 13.
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE L'EIXAMPLE** - Oficina de l'Habitatge de l'Eixample. Carrer d'Alí Bei, 13-15.
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE SANT MARTÍ** - Oficina de l'Habitatge de Sant Martí. Rambla del Poblenou, 154.
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE SANT ANDREU** - Oficina de l'Habitatge de Sant Andreu. Carrer de Joan Torras, 49.
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE GRÀCIA** - Oficina de l'Habitatge de Gràcia. Carrer de Francisco Giner, 14.
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC D'HORTA-GUINARDÓ** - Espai Llobregós. Carrer del Llobregós, 107.
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE LES CORTS I SARRIÀ-SANT GERVASI** - Oficina de l'Habitatge de les Corts. Carrer del Remei, 9. Dimarts i dijous.
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE SANTS-MONTJUÏC** - Oficina de l'Habitatge de Sants. Carrer d'Antoni de Capmany, 23.
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DELS BARRIS DE LA MARINA** - Centre Pepita Casanellas. Passeig de la Zona Franca, 185-219. Dilluns, dimecres i divendres, 9.00 - 14.00 h.

MÉS INFORMACIÓ

[www.habitatge.barcelona/dretsenergetics](http://www.habitatge.barcelona/dretsenergetics)

O trucant al

**010** Informació  
Barcelona  
Trucada gratuïta