

PERQUÈ NO ET TALLIN



LA LLUM, L'AIGUA O EL GAS

**POSEM TOTA  
L'ENERGIA**

## T'AJUEM A REDUIR LA FACTURA DE L'ELECTRICITAT

Què és el bo social i qui el  
pot sol·licitar.

### QUÈ ÉS?

El bo social és un descompte del **25% o del 40%** en la factura de l'electricitat (sense incloure-hi els impostos). La reducció s'aplicarà sobre la tarifa regulada PVPC (fixada per l'Estat per als clients del mercat regulat) i sempre que la potència contractada no sigui superior als 10kW.

### QUANT TEMPS TARDA A NOTAR-SE EL DESCOMPTE A LA FACTURA?

El descompte tardarà a fer-se efectiu el temps que la companyia tardi a processar-lo, normalment al voltant d'un mes.

### DURANT QUANT TEMPS EL TINDRÉ?

El bo social té una durada de dos anys, sempre que durant aquest període se segueixin complint els criteris d'accés.

### SI JA TINC EL BO SOCIAL, QUÈ HE DE FER?

Encara que ja tinguis el bo social, has d'aportar la nova documentació requerida abans de l'**11 d'abril de 2018**.

Mentrestant, continuaràs gaudint del bo social com fins ara. Si compleixes els requisits nous fixats pel Ministeri, se't concedirà el nou bo social. En cas contrari, se t'aplicarà la tarifa regulada (PVPC).

### QUI EL POT DEMANAR?

Els ingressos són determinants perquè es declari una possible situació de vulnerabilitat. La referència és l'indicador públic de renda d'efectes múltiples (IPREM) de l'Estat, fixat actualment en 7.519,59 euros anuals, 14 pagues.

#### ✓ Descomptes del 25% en la factura:

Les famílies amb una renda anual inferior o igual a:

- unitat familiar sense menors a càrrec: **1,5 vegades l'IPREM\***.
- unitat familiar amb un menor a càrrec: **2 vegades l'IPREM\***.
- unitat familiar amb dos menors a càrrec: **2,5 vegades l'IPREM\***.

**Els pensionistes:** quan tots els membres de la unitat familiar perceben la pensió mínima (jubilat, persones amb invalidesa permanent, etc.).

**Les famílies nombroses:** totes sense excepció.

#### ✓ Descompte del 40% en la factura:

Les famílies amb una renda anual inferior a:

- Unitat familiar sense menors a càrrec: **0,75 vegades l'IPREM\***.
- Unitat familiar amb un menor a càrrec: **1 vegada l'IPREM\***.
- Unitat familiar amb dos menors a càrrec: **1,25 vegades l'IPREM\***.

**Els pensionistes:** quan tots els membres de la unitat familiar són pensionistes de la Seguretat Social, perceben la pensió mínima (jubilat, persones amb invalidesa permanent, etc.) i tenen una renda anual inferior o igual a una vegada l'IPREM.

**Les famílies nombroses:** amb renda inferior a 2 vegades l'IPREM.

\*Tots aquests líndars s'incrementaran en 0,5 vegades l'IPREM en els casos en què algun membre de la família tingui una discapacitat igual o superior al 33%, hi hagi alguna víctima de violència de gènere o de terrorisme.

Està limitat a llars amb menys de 10 kW de potència contractada i és compatible amb la discriminació horària, però únicament pot sol·licitar-se per a la residència habitual.



Ajuntament de  
Barcelona

## COM HO TRAMITO?

Al teu Punt d'Assessorament Energètic (PAE) t'ajudaran a recopilar tota la documentació necessària. Una vegada la tinguis, l'has de fer arribar a l'empresa amb la qual tens contractada l'electricitat. **Es pot fer de les maneres següents:**

- 1. PERSONALMENT:**  
has d'omplir la sol·licitud, tenir tota la documentació i presentar-la a l'oficina més propera.
- 2. PER FAX O CORREU ELECTRÒNIC:**  
has d'enviar una còpia de la sol·licitud emplenada i tota la documentació al número de fax o a l'adreça de correu electrònic de l'empresa.
- 3. PER CORREU POSTAL:**  
has d'omplir la sol·licitud i enviar-la a l'adreça de correu postal de l'empresa, juntament amb la documentació requerida.

## QUINES EMPRESES OFEREIXEN ACCÉS AL BO SOCIAL?



COMERCIALIZADORA DE REFERÈNCIA	ADREÇA DELS PUNTS DE SERVEI	TELÈFON	WEB	APARTAT DE CORREUS	FAX	CORREU ELECTRÒNIC
Endesa Energía XXI, SLU	Gran Via de les Corts Catalanes, 608	800 760 333	<a href="http://www.endesaonline.com">www.endesaonline.com</a>	Apartat de correus 1167, 41080 Sevilla	935 077 646	<a href="mailto:bonosocial@endesa.es">bonosocial@endesa.es</a>
Iberdrola Comercializació de Último Recurso, SAU	C. Mallorca, 94	900 200 708	<a href="http://www.iberdrola.es">www.iberdrola.es</a>	Apartat de correus 61017, 28080 Madrid	944 664 903	<a href="mailto:bonosocial@iberdrola.es">bonosocial@iberdrola.es</a>
Gas Natural S.U.R., SDG, SA	C. Mallorca, 237 bis	900 100 283	<a href="http://www.gasnaturalfenosa.es">www.gasnaturalfenosa.es</a>	Apartat de correus 61084, 28080 Madrid	934 630 906	<a href="mailto:bonosocial@gasnatural.com">bonosocial@gasnatural.com</a>
EDP Comercializadora de Último Recurso, SA	Av. Paral·lel, 98	900 902 947	<a href="http://www.edpenergia.es">www.edpenergia.es</a>	Apartat de correus 191, 33080 Oviedo	984 115 538	<a href="mailto:bonosocial@edpenergia.es">bonosocial@edpenergia.es</a>
Viesgo Comercializadora de Referencia, SL	Av. Diagonal, 676, bis	900 101 005	<a href="http://www.viesgoclientes.com">www.viesgoclientes.com</a>	Apartat de correus 460, 39080 Santander	910 911 464	<a href="mailto:bono-social@viesgo.com">bono-social@viesgo.com</a>
CHC Comercializador de Referencia SLU	No té oficina a Barcelona	900 814 023	<a href="http://www.chcenergia.es/cor.php">www.chcenergia.es/cor.php</a>	Apartat de correus 90, 33080 Oviedo	984 115 538	<a href="mailto:bonosocial@chcenergia.es">bonosocial@chcenergia.es</a>

### MÉS INFORMACIÓ

[www.habitatge.barcelona/dretsenergetics](http://www.habitatge.barcelona/dretsenergetics)

O trucant al

**010** Informació  
Barcelona  
Trucada gratuïta