

# PASSAR CALOR A CASA NO ÉS NORMAL. L'ENERGIA ÉS EL TEU DRET.

## T'AJUDEM A DEFENSAR ELS TEUS DRETS ENERGÈTICS

### TEMPERATURA

Tenir la casa ben ventilada a l'estiu és una qüestió de salut.

La temperatura adequada a la llar és de 26 °C. Si puja, busca les eines per posar remei a aquesta situació als punts d'assessorament energètic.

Les temperatures elevades tenen un impacte directe en la salut, i la situació s'agreuja en poblacions vulnerables, com ara les **les persones grans, els nadons o les gestants**.

L'excés de calor i l'anomenat *efecte illa de calor urbana* provoquen una pèrdua de líquids i de sals minerals com el clor, el potassi i el sodi, necessaris per a l'organisme. Aquest fet pot agreujar una malaltia crònica o provocar deshidratació i esgotament. Si l'exposició a temperatures extremes es perllonga, t'exposes al risc de patir un cop de calor, que pot tenir efectes molt greus en la salut.



### AIGUA

L'aigua és un dret bàsic i universal i està garantida a totes les llars de la ciutat.

Si per manca de recursos has patit un tall d'aigua o no en fas ús a casa, adreça't a un **punt d'assessorament energètic**.

L'accés a l'aigua potable és fonamental per satisfer les necessitats personals i domèstiques, com ara cuinar, tenir cura de la higiene personal i netejar. Es calcula que el consum bàsic se situa entre els **50 i els 100 litres per persona i dia**.

L'aigua és un bé essencial i un dret bàsic i universal reconegut per la legislació. Per tant, totes les persones hi tenim garantit l'accés. L'Assemblea General de les Nacions Unides reconeix de manera explícita el dret a l'aigua i a un sanejament segur, saludable, accessible i assequible. La Llei 24/2015, a més, garanteix que totes les llars en situació de vulnerabilitat puguin mantenir els subministraments bàsics tot i la impossibilitat de satisfer els pagaments.

# LA POBRESA ENERGÈTICA NO HI ENTÉN D'ESTACIONS, TÉ EFECTES TAMBÉ A L'ESTIU

El fet de no poder mantenir una temperatura adequada a casa és perjudicial per a la salut i condiona la vida, tant a l'hivern com a l'estiu. El model energètic estatal; les dificultats econòmiques i laborals per pagar les factures d'electricitat, aigua i gas; els problemes derivats d'un mal aïllament, o les situacions de dependència energètica, no minven amb l'arribada del bon temps.

## QUINS SÓN ELS TEUS DRETS ENERGÈTICS?

La Llei 24/2015 **prohibeix a les companyies subministradores efectuar talls de subministrament si l'impagament es produeix per manca de recursos econòmics**, i les obliga a mantenir el servei de llum, gas i aigua mentre duri la situació de vulnerabilitat o dificultat econòmica.

Alhora, en tots els escrits relacionats amb un tall de subministrament, les companyies tenen l'obligació d'informar-te sobre la protecció legal de què disposes i els ajuts a què tens accés.

## RENOVA EL BO SOCIAL

El bo social és un descompte del 25% o del 40% en la factura de l'electricitat per a les llars més vulnerables. Encara que ja tinguis el bo social, has d'aportar la nova documentació requerida abans del 18 d'octubre de 2018.

## ON ENS POTS TROBAR?

Hi ha onze punts d'assessorament a la ciutat, on t'oferim una atenció personalitzada i les intervencions necessàries perquè puguis exercir els teus drets energètics:

- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE NOU BARRIS**  
Centre Cívic Zona Nord - Carrer de Vallcivera, 14
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE NOU BARRIS**  
Casal de Barri Verdum - Carrer de Luz Casanova, 4
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE CIUTAT VELLA**  
Oficina de l'Habitatge de Ciutat Vella  
Plaça de Salvador Seguí, 13
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE L'EIXAMPLE**  
Oficina de l'Habitatge de l'Eixample  
Carrer d'Alí Bei, 13-15
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE SANT MARTÍ**  
Oficina de l'Habitatge de Sant Martí  
Rambla del Poblenou, 154
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE SANT ANDREU**  
Oficina de l'Habitatge de Sant Andreu  
Carrer de Joan Torras, 49
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE GRÀCIA**  
Oficina de l'Habitatge de Gràcia  
Carrer de Francisco Giner, 14
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC D'HORTA - GUINARDÓ**  
Espai Llobregós - Carrer del Llobregós, 107
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE LES CORTS I SARRIÀ - SANT GERVASI**  
Oficina de l'Habitatge de les Corts - Carrer del Remei, 9
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC DE SANTS - MONTJUÏC**  
Oficina de l'Habitatge de Sants  
Carrer d'Antoni de Capmany, 23
- PUNT D'ASSESSORAMENT ENERGÈTIC LA MARINA**  
Sala Pepita Casanellas  
Passeig de la Zona Franca, 185-219

Consulta l'adreça del teu punt més proper a:  
[www.habitatge.barcelona/dretsenergetics](http://www.habitatge.barcelona/dretsenergetics)

### Horari d'atenció al públic:\*

Dilluns, dimarts, dimecres i divendres, de 9.00 a 14.00 hores

Dijous, de 9.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 19.00 hores

(\*) PAE Les Corts: dimarts, de 9.00 a 14.00 hores / dijous, de 9.00 a 14.00 hores i de 15.00 a 19.00 hores

PAE La Marina: dilluns, dimecres i divendres, de 9.00 a 14.00 hores

MÉS INFORMACIÓ

[www.habitatge.barcelona/dretsenergetics](http://www.habitatge.barcelona/dretsenergetics)

**010** Informació  
Barcelona  
Trucada gratuïta

A l'agost, consulta'n els horaris al web.